



KENVUE'S AP PORTAL INLOGGNINGS- OCH FELSÖKNINGSGUIDE

ABSTRAKT

Det här dokumentet fungerar som en guide som ger viktiga instruktioner för att komma åt och hantera konton på Kenvues AP-portal. Det täcker förstagångsinloggning, lösenordsåterställning, språkbyte och konfiguration av multifaktorautentisering (MFA). Dessutom erbjuder det felsökningstips för vanliga inloggningsproblem för att säkerställa en smidig användarupplevelse.

Objektiv:.....	2
Publik:	2
Första gången du loggar in:.....	2
Steg 1	2
Steg 2.....	3
Steg 3.....	3
Byte av språk:	5
Steg 1	5
Steg 2.....	5
Steg 3.....	5
MFA-konfiguration:.....	6
Steg 1	6
Steg 2.....	7
Steg 3.....	7
Steg 4.....	7
Steg 5.....	8
Glömt lösenordet:.....	9
Steg 1	9
Steg 2.....	9
Steg 3.....	10
Steg 4.....	10
Steg 5.....	10
Steg 6.....	11
Steg 7.....	11
Snabba länkar:.....	12
Felsökningstips:.....	13

Objektiv:

Det här dokumentet fungerar som en omfattande guide för användare att slutföra sin första inloggning, ändra gränssnittsspråket, konfigurera multifaktorautentisering (MFA) och återställa sitt lösenord.

Publik:

Huvudanvändare: Leverantörskontakter.

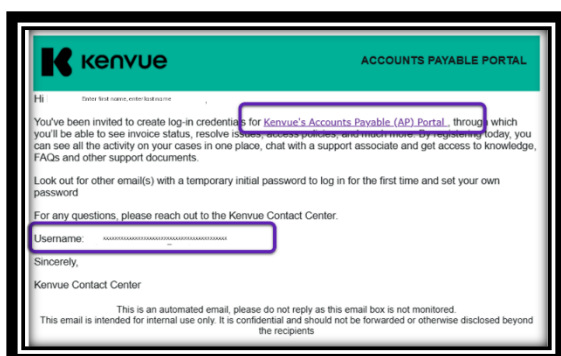
Sekundär användare: Kenvue kontakter, Helpdesk.

Första gången du loggar in:

När en leverantörskontakt har godkänts skickas automatiskt två e-postmeddelanden.

E-post #1 -> För användarnamn

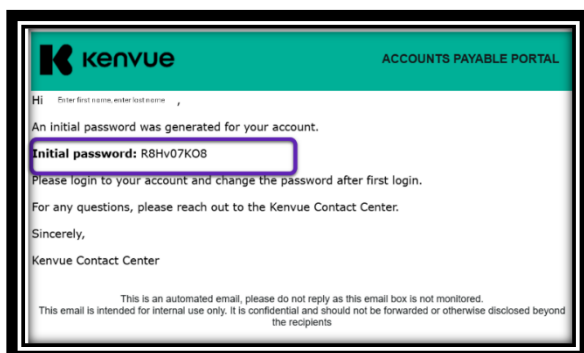
Ämne: Du har blivit inbjuden att skapa inloggningsuppgifter till Kenvues leverantörsreskontraportal



Obs: "användarnamn" är den e-postadress som kontakten registrerades med.

E-post #2 -> För lösenord

Ämne: Initialt lösenord för Supplier Onboarding

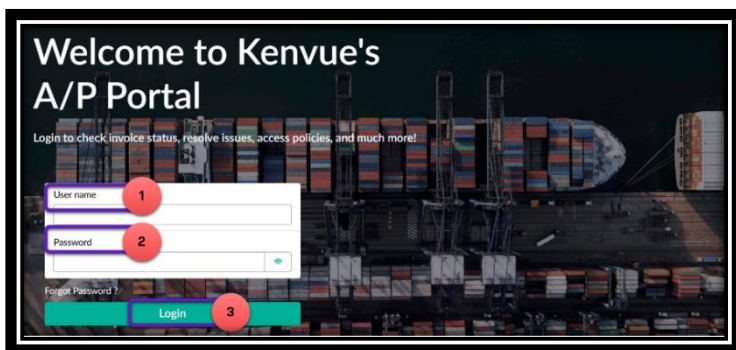


Notera: Om e-postmeddelandet med lösenordet inte tas emot eller om det angivna lösenordet inte fungerar, följ instruktionerna i avsnittet "[Glömt lösenord](#)" nedan.

Steg 1

Klicka på URL:en som anges i e-postmeddelandet (e-post #1) eller skriv in följande URL i webbläsarens <https://kenvue.service-now.com/supplier>.

Följande skärm skulle visas.



Ange ditt *användarnamn* som du fick i ditt ursprungliga e-postmeddelande.

Ange ditt *lösenord* som du fick i ditt efterföljande e-postmeddelande.

Klicka på "*Logga in*" för att fortsätta.

Vid din första inloggning kommer AP-portalen att uppmana dig att ändra ditt lösenord.

Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra lösenordsändringen och se till att du följer de angivna lösenordskraven.

Steg 2



Ange "*Nuvarande lösenord:*", samma lösenord som mottogs i e-post #2

Ange "*Nytt lösenord:*"

Ange "*Bekräfta nytt lösenord:*"

Klicka på "*Skicka*"

Notera: Se till att lösenordskraven följs enligt kraven på skärmen.

Även "*Nytt lösenord*" och "*Bekräfta nytt lösenord*" bör matcha.

Steg 3

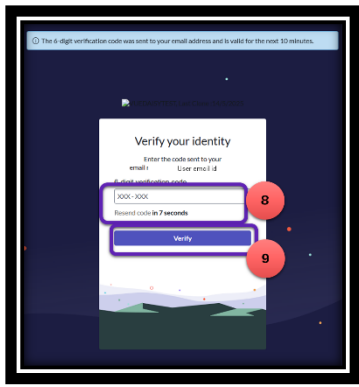
När du har skickat in en begäran om lösenordsändring kommer en verifieringsskärm att visas och ett e-postmeddelande med engångslösenordet med ämnesraden nedan kommer att skickas till det registrerade e-post-ID:t för leverantörens kontaktperson.

Ämne för e-post: *Multifaktors engångslösenord för användare xxxxxxxxx*

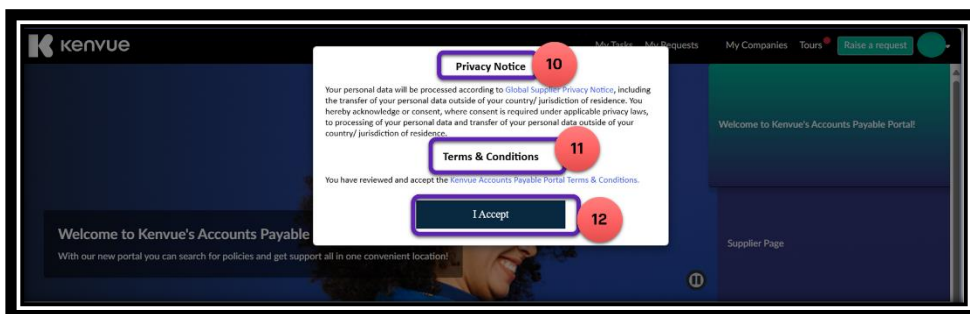


Verifieringskoden upphör att gälla om **10 minuter**. Upprepa steg 1 till 3 för att generera verifieringskoden igen.

Ange den 6-siffriga koden som skickades till din e-post och klicka sedan på "*Verifiera*".



Efter verifiering dirigeras användare till AP Portals hemsida (som visas i bilden nedan för att se "**Sekretessmeddelande**" och "**Villkor**").



När du har valt "**Jag accepterar**" kan användarna komma åt och bläddra i portalen.

Användare kan ändra sitt portalspråk, hantera MFA, kontrollera fakturor och betalningar, skicka förfrågningar, visa leverantörsinformation, begära ändringar av leverantörsuppgifter* (som leverantör, betalningsinformation, bank, adress, kontakter, skatteinformation), få tillgång till kunskapsartiklar och chatta med en liveagent.

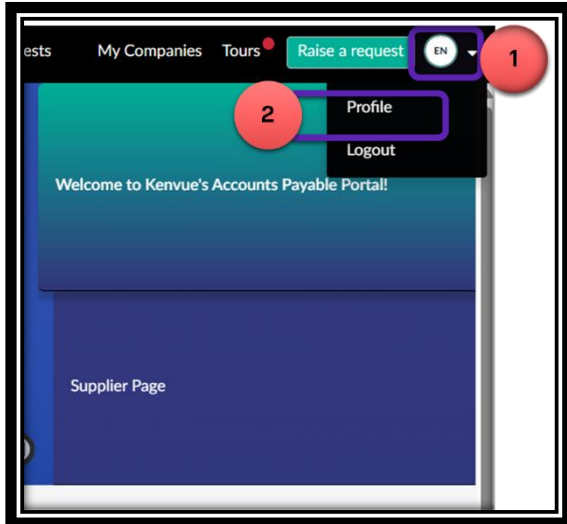
*För närvarande är endast leverantörskontakter från **typen** VendorRegistration som "**Self-betjäning**" och **Department** som "**Administration**" behöriga att utföra denna aktivitet på AP Portal.

Byte av språk:

AP Portal är för närvarande tillgänglig på 13 språk, följ stegen nedan för att ändra språk:

Steg 1

Öppna sidan AP Portal <https://kenvue.service-now.com/supplier>.



Logga in med dina inloggningsuppgifter (användarnamn / lösenord).

När du är på AP-portalens startsida klickar du på det övre högra hörnet som visas.

Klicka på "*Profil*".

Steg 2

Profilsidan öppnas. Navigera till avsnittet "*Användarinställningar*" (längst ner på sidan).



Klicka på "*Språk*" och öppna vallistan.

Steg 3

Välj språk och klicka på spara.



Notera: När du har ändrat språk, se till att logga ut och logga in igen, så att språkändringen återspeglas.

MFA-konfiguration:

Multifaktorautentisering (MFA) är en autentiseringsteknik som kräver att användarna presenterar bevis utöver standardautentiseringsuppgifter.

Genom att introducera ett extra skyddslager utöver enbart lösenord minskar MFA avsevärt risken för obehörig åtkomst.

För närvarande stöds två typer av MFA-metoder.

1. Via e-post (standard – du behöver inte göra någon konfiguration).
2. Via mobila autentiseringsapplikationer (appar).

Följande mobila autentiseringsappar stöds. Klicka på [mer information](#) för de mest aktuella detaljerna.

- a. Google Authenticator
- b. Microsoft Authenticator
- c. LastPass-autentiserare
- d. Authy
- e. FreeOTP (på engelska)
- f. Duo
- g. Okta Verify

Använd funktionen "**MFA-konfiguration**" i följande scenarier:

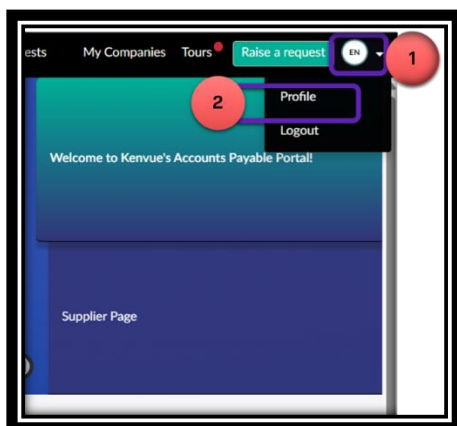
1. Om du vill byta till ***mobilappsbaserad*** MFA-metod från ***e-postbaserad MFA-metod***.

FÖRUTSÄTTNING: Ladda ner någon av de ovan listade autentiseringsapparna innan du fortsätter till ytterligare steg. Använd Google Play Store (Android) eller App Store (Apple) enligt din mobila enhet.

2. Om du redan har konfigurerat en mobilappsbaserad MFA-metod och vill växla till en annan autentiseringsapp från ovanstående autentiseringsappar som stöds.
3. Om du tidigare har konfigurerat en mobilappsbaserad MFA-metod och vill återgå till en e-postbaserad MFA-metod.
4. Om du har ändrat din mobila enhet och behöver konfigurera om den mobilappsbaserade MFA-metoden på din nya enhet.

Steg 1

Öppna sidan AP Portal <https://kenvue.service-now.com/supplier>. Logga in med dina inloggningsuppgifter (användarnamn / lösenord).

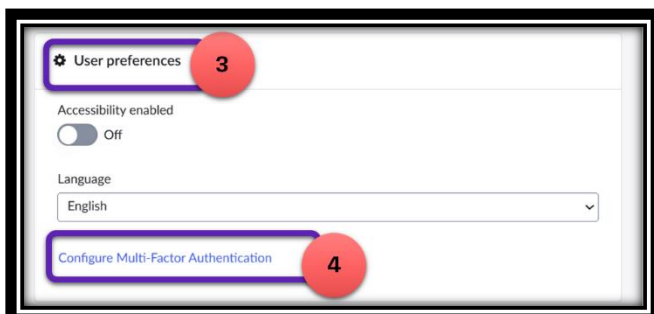


När du är på AP-portalens startsida klickar du på det övre högra hörnet som visas.

Klicka på "**Profil**".

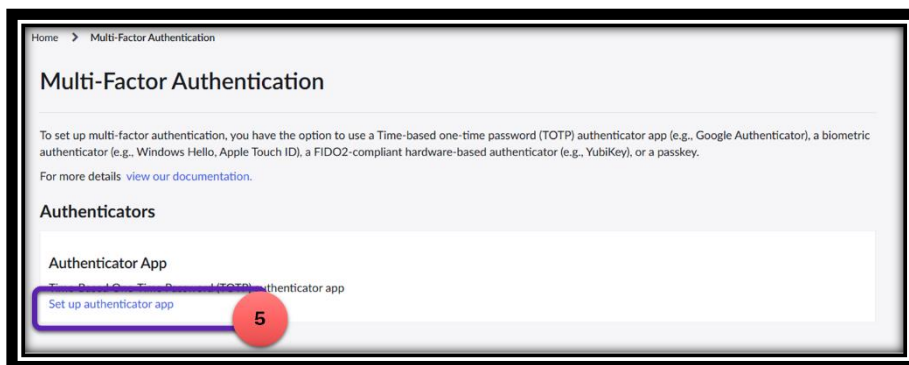
Steg 2

Profilsidan öppnas. Navigera till avsnittet "*Användarinställningar*" (längst ner på sidan). Klicka på länken "*Konfigurera multifaktorautentisering*".



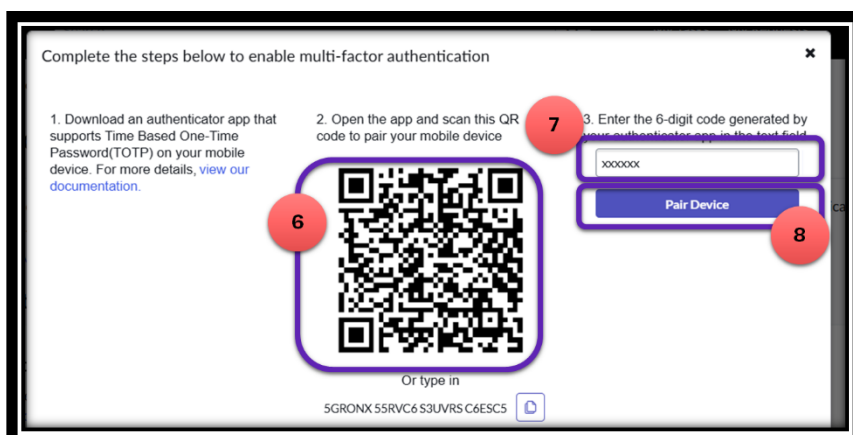
Steg 3

Sidan för multifaktorautentisering öppnas. Klicka på "*Konfigurera autentiseringsapp*".



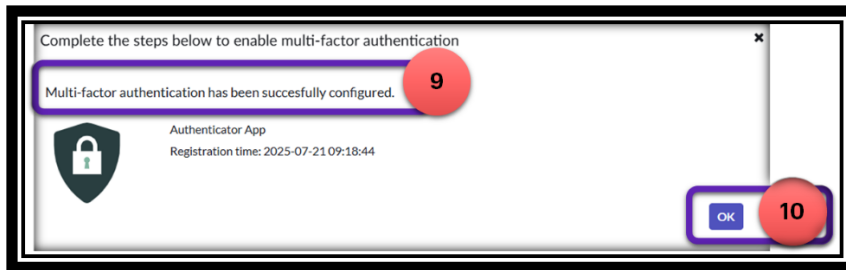
Steg 4

När du har laddat ner appen på din mobila enhet öppnar du den och skannar koden som visas på skärmen.



Ange den **6-siffriga** koden som genereras på mobilskärmen och välj "*Para ihop enhet*".

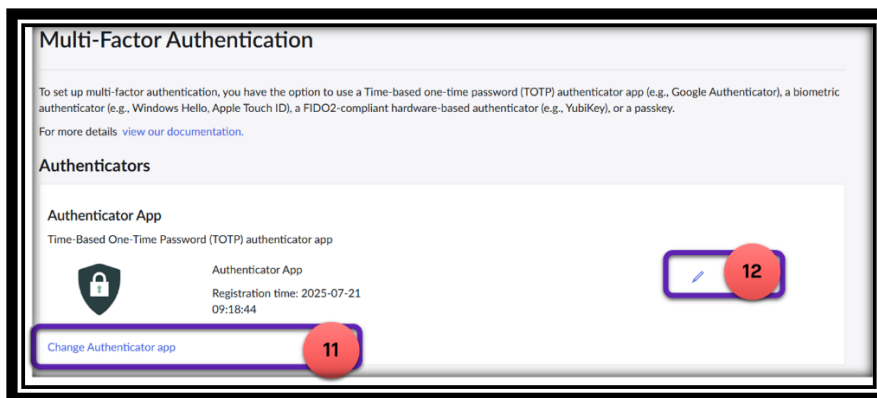
Ett bekräftelsemeddelande visas som visas på bilden nedan. Välj "*OK*" för att fortsätta.



Steg 5

När multifaktorautentiseringen är klar visas följande skärm.

Använd "**Ändra autentiseringsapp**" eller *pennikonen* för att göra ytterligare ändringar.



Upprepa

Not:

Om du vill ändra tillbaka till e-postbaserad MFA tar du bara bort den aktuella konfigurationen (genom att klicka på pennikonen)

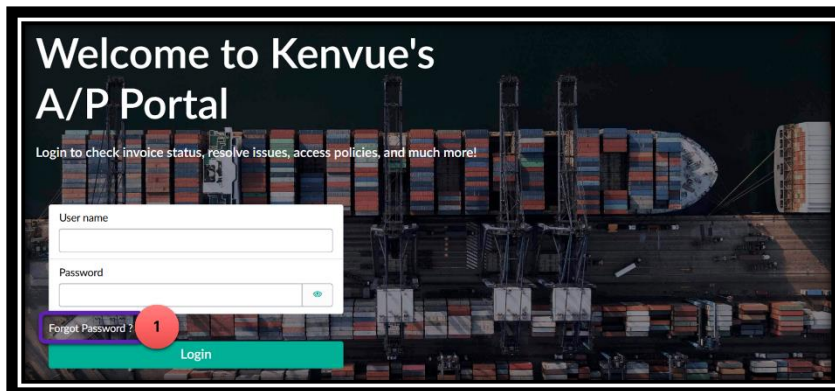
Glömt lösenordet:

Använd funktionen "*Glömt lösenord*" i följande scenarier:

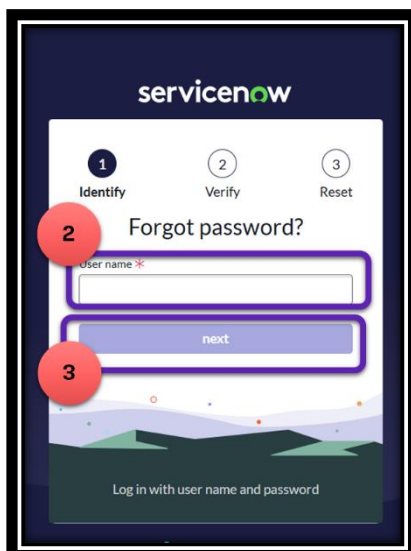
1. Det går inte att komma ihåg ditt lösenord.
2. Användaren har blivit utelåst efter flera misslyckade lösenordsförsök.
3. Fick e-postmeddelandet "*användarnamn*" men har inte fått *e-postmeddelandet* "lösenord".
4. Lösenord från e-postadressen för lösenord fungerar inte / har gått ut.
5. Misstänker att deras konto har komprometterats.
6. Har inte loggat in på länge.

Steg 1

Öppna AP Portal-sidan, [klicka https://kenvue.service-now.com/supplier](https://kenvue.service-now.com/supplier) på "*Glömt lösenord?*" som visas på bilden nedan.



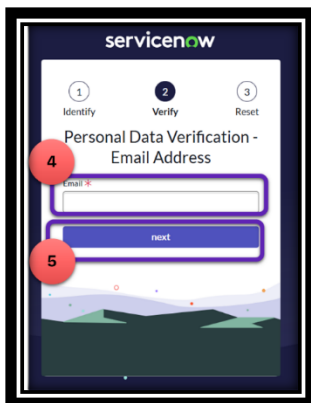
Steg 2



Ange "*Användarnamn*" och klicka på "*nästa*"

Notera: användarnamn = registrerat e-post-ID

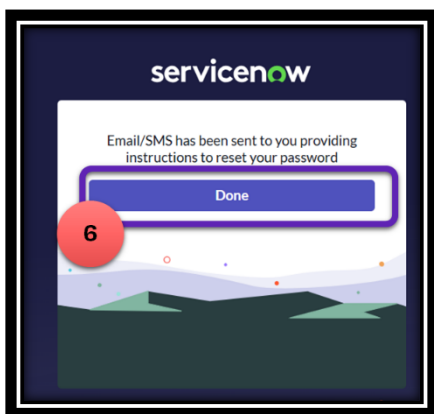
Steg 3



Ange "*E-post*" och klicka på "*nästa*"

Notera: E-post = registrerat e-post-ID

Steg 4

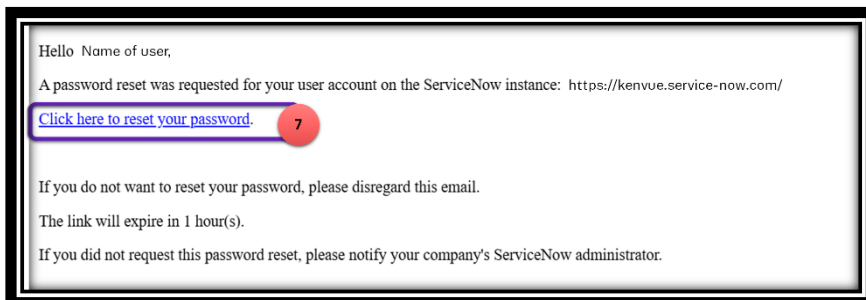


Ett e-postmeddelande som innehåller återställningslänken kommer att skickas till den registrerade e-postadressen. Välj "*Klar*" och vänta på att e-postmeddelandet ska anlända.

SMS-aviseringar är inte konfigurerade och kommer inte att skickas.

Steg 5

Granska din e-postinkorg, inklusive skräppostmappen, för att se om du har fått



meddelanden från den kenvue.com-domänen.

Överväg att lägga till den här domänen i din lista över betrodda avsändare.

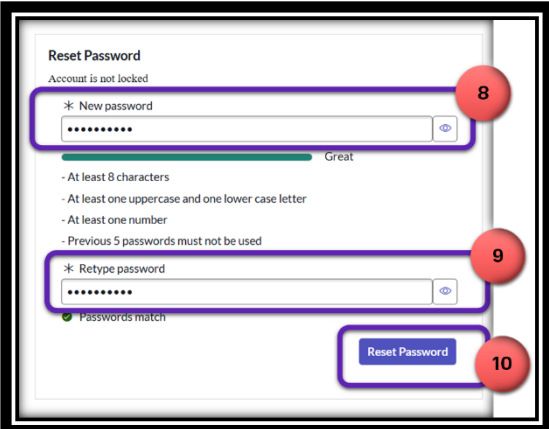
Ämnesraden i det relevanta e-postmeddelandet är "*Återställning av lösenord*".

I meddelandet kommer det att finnas en länk märkt "*Klicka här för att återställa ditt lösenord*".

Notera: Återställningslänken är **giltig i en timme**. Om du vill begära en ny länk för lösenordsåterställning **upprepar du steg 1 till 4**.

Steg 6

När du har klickat på länken för återställning av lösenord kommer skärmen för återställning av lösenord att visas.



- Ange ett nytt lösenord i fältet "**Nytt lösenord**".
- Ange lösenordet igen i fältet "**Skriv in lösenord igen**".
- Välj "**Återställ lösenord**" för att fortsätta.

Notera: Ställ in lösenordet enligt riktlinjerna på skärmen. Meddelandet "**lösenordsmatchning**" ska visas efter att du har angett lösenordet i fältet "**Skriv in lösenordet igen**".

Steg 7

Meddelande om att lösenordsåterställning lyckades kommer att visas på skärmen. Klicka på "**Klar**".



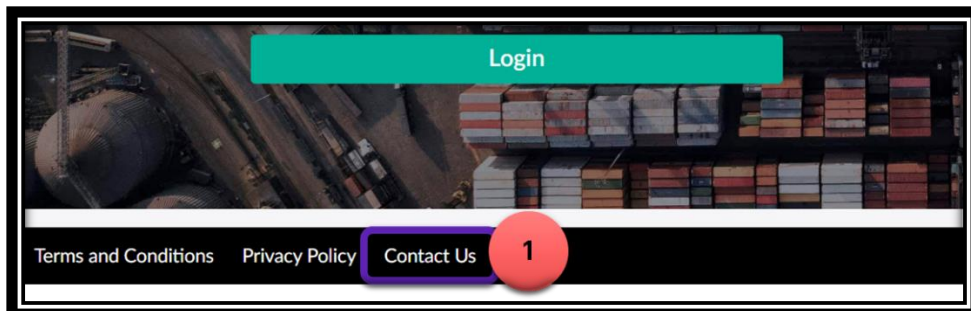
Öppna AP Portal igen och logga in med användarnamn och lösenord.

Snabba länkar:

Om du inte kan logga in, vänligen kontakta leverantörssupportteamet via länken nedan för att få tillgång till landsspecifika avgiftsfria och icke-avgiftsfria telefonnummer.

<https://www.kenvue.com/suppliers/contact-us>

Detta är också tillgängligt på AP Portals hemsida (<https://kenvue.service-now.com/supplier>) som visas i bilden nedan.



Felsökningstips:

1. AP-portalsidan laddas inte / Kan inte se inloggningsskärmen:
 - a. Byt till en annan webbläsare (helst Google Chrome)
 - b. Använd chrome i "inkognito"-läge
 - c. Se till att din webbläsare är uppdaterad.
 - d. Rensa webbläsarens cache och cookies.
 - e. Rådgör med andra kollegor som kan ha fått tillgång till AP-portalen och överväg att använda deras metoder, till exempel deras val av webbläsare eller typ av internetanslutning, etc.
 - f. Öppna AP-portalen i din mobila webbläsare, anslut med mobildatanätverk
 - i. Om du ser inloggningsskärmen för AP-portalen kan det bero på att företagets brandvägg blockerar åtkomsten. Be ditt IT-team att vitlista den "service-now.com"-domänen.
 - ii. Om du inte kan se inloggningsskärmen för AP Portal skapar du ett ärende för supportavdelningen.
2. E-postmeddelanden som inte har tagits emot eller blockerats, som finns i skräpposten eller har satts i karantän
 - a. Lägg till "Kenvue.com" i listan över betrodda avsändare så att e-postmeddelanden inte hamnar under skräppostmappar.
 - b. Kontakta organisationens Exchange-team för att se till att "Kenvue.com" läggs till som betrodd avsändare eller är en vitlistad avsändare.
3. Inloggningsproblem med AP Portal (inloggningsuppgifterna fungerar inte)
 - a. Dubbelkolla ditt användarnamn och lösenord för stavfel.
 - b. Se till att ***caps lock*** är avstängt.
 - c. Försök att återställa ditt lösenord med hjälp av länken "Glömt lösenord" på inloggningssidan för AP Portal och följ stegen som nämns i avsnittet "[Glömt lösenord](#)" i dokumentet.
 - d. Om lösenordsåterställningen misslyckas kontaktar du supportavdelningen för kontoåterställning.

Detta dokument översattes automatiskt. Det kan finnas avvikelser eller mindre felaktigheter i den översatta versionen. Om du vill rapportera en felaktighet i översättningen eller föreslå en mer lämplig kontextuell tolkning, vänligen kontakta Knowledge Management-teamet: knowledgemanagement@kenvue.com