



Dit bericht is bedoeld voor leveranciers die zaken doen met de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA).

Geachte gewaardeerde leverancier,

Met nog één week te gaan tot de implementatie van Kenvue's nieuwe factuurverwerkingssysteem op 31 maart 2025, willen we u in dit bericht graag herinneren aan de belangrijkste wijzigingen.

Hoe kan ik toekomstige facturen indienen?

Als je gebruikt...

...Vanaf 31 maart:

Wolfram

Blijf Tungsten gebruiken

- Meld u aan bij Tungsten om uw verbinding met het nieuwe Kenvue-account te bevestigen
- Details over hoe u via Tungsten verbinding kunt maken met Kenvue werden gedeeld in een e-mail van Tungsten

J&J AP-portaal

Stop met het gebruiken van J&J AP Portal. In plaats daarvan zijn uw opties:

- Schakel over naar Tungsten (aanbevolen), zie onderstaande richtlijnen
- Overschakelen naar papier of e-mail
- Nieuw e-mailadres en fysiek adres; zie pagina's 14 en 15 van de [EMEA Kenvue Supplier User Guide](#)

Papier of e-mail

Uw opties zijn:

- Schakel over naar Tungsten (aanbevolen), zie onderstaande richtlijnen
- Ga door met papier of e-mail
- Het nieuwe e-mailadres en fysieke adres vindt u op pagina 14 en 15 van de [EMEA Kenvue Supplier User Guide](#)

Ariba RFP's

Blijf Ariba gebruiken

- Zorg ervoor dat u de relatie in Ariba registreert

Overheidsportalen

Blijf de landspecifieke overheidsportals gebruiken

Wijzigingen in de factuurverwerkingssystemen en inkooporders

De belangrijkste wijzigingen in de factuurverwerkingssystemen zijn:

- De vorige J&J Portal zal niet beschikbaar zijn voor Kenvue-leveranciers. U kunt de lijst met Kenvue-eigendom rechtspersonen die worden beïnvloed door de systeemwijzigingen [hier bekijken](#).
- Tungsten zal de voorkeursmethode zijn voor e-facturatie. Voor meer informatie, bezoek de Tungsten [e-facturatiewebsite](#).
- Er wordt een nieuw Kenvue Accounts Payable (AP)-portaal gelanceerd. Dit portaal is beschikbaar voor vragen en statuscontroles, maar niet voor het indienen van facturen.
- Alle openstaande inkooporders (PO) die beginnen met P#####N of P#####R worden gesloten op het moment van de overgang en u ontvangt binnen twee weken een samenvatting van uw nieuwe PO-nummers. Er is geen impact op alle andere PO's.

Belangrijke data

- Laatste dag dat het J&J-portaal beschikbaar is voor Kenvue AP-query's: 2 april 2025
- Eerste dag dat Kenvue facturen ontvangt in onze nieuwe systemen na de overgang: 31 maart 2025
- Als u van plan bent om Tungsten te gebruiken voor uw facturering, raden wij u aan om ten zeerste uw registratie deze week vóór 31 maart te voltooien
- Vragen over AP op de eerste dag kunnen worden gesteld via de nieuwe Kenvue AP-portal (herinnering: u **kunt geen** facturen indienen via de Kenvue AP-portal, facturen moeten worden ingediend via Tungsten, e-mail of post, en niet via de J&J-helpdesk): 31 maart 2025
- Betalingen zullen geleidelijk toenemen: 2 april 2025

Houd er rekening mee dat leveranciers **in Italië** die zaken doen met Kenvue in Italië (Johnson & Johnson - Societa' Per Azioni, IVA IT00884611005), die facturen indienen via het SDI-factuurproces, nu de nieuwe *codice moeten gebruiken bestemming* : **OJL7IEZ**.

Als u facturen hebt ingediend die **na 18 maart (papier) of 20 maart (niet-papier, inclusief e-mail)** door Kenvue zijn ontvangen **in** het oude J&J-systeem, moeten deze helaas worden afgewezen. U moet deze na 31 maart opnieuw indienen via de nieuwe factuurkanalen van Kenvue (Tungsten, e-mail of post).

Vereiste acties

- Als u zich nog niet bij Tungsten heeft geregistreerd en dat wel wilt doen, raadpleeg dan de e-mail die u van ra-jx2-tungstenadopt@kenvue.com heeft ontvangen. U kunt ook naar de [ondersteuningspagina van Tungsten gaan](#). Daar vindt u instructies voor het registreren, zodat u facturen kunt indienen. U kunt ook [contact opnemen met Tungsten](#).

- Zorg ervoor dat u de instructies in de [EMEA Kenvue Supplier User Guide volgt](#) voor het indienen van facturen per e-mail en op papier, met de juiste wettelijke naam, het volledige adres van de relevante Kenvue-rechtspersoon, het belasting-ID en het nieuwe inkoopordernummer (vanaf 31 maart 2025).

Stuur deze e-mail door naar iedereen in uw organisatie die op de hoogte moet zijn van deze informatie.

AP-portaal

Vanaf 31 maart 2025 krijgt u toegang tot een nieuw ontworpen Accounts Payable (AP)-portaal. U ontvangt op 31 maart een e-mail van "Kenvue AP Portal" met meer informatie over hoe u zich kunt registreren voor de portal. Ter herinnering: u **kunt geen** facturen indienen in de Kenvue AP Portal.

Leveranciers onboarding en accountmanagement:

U hebt eerder berichten gezien waarin u werd geïnformeerd dat u vanaf 24 januari moet stoppen met het gebruik van het APEX-systeem van J&J voor accountwijzigingen en onboarding. Op 31 maart wordt een vergelijkbare selfservicemogelijkheid beschikbaar op de nieuwe Kenvue AP Portal. In de tussentijd moet u contact opnemen met uw Kenvue-contactpersoon (van procurement/sourcing/planning, enz.) om namens u wijzigingen in uw account aan te brengen.

Voor de laatste mededelingen, actuele informatie en veelgestelde vragen vragen (FAQ's), bezoek dan [onze leveranciersbronpagina](#) . Als u vragen hebt, neem dan contact op met uw Kenvue-contactpersoon.

Hartelijke groeten,
Kenvue