



Ce message s'adresse aux fournisseurs travaillant avec l'EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique)

Cher fournisseur,

À une semaine de la mise en œuvre du nouveau système de traitement des factures de Kenvue, prévue pour le 31 mars 2025, ce message rappelle les principaux changements.

Comment soumettre les factures à venir ?

Si vous utilisez... À partir du 31 mars :

Tungstène

Continuer à utiliser Tungsten

- Connectez-vous à Tungsten pour confirmer votre connexion avec le nouveau compte Kenvue
- Les détails sur la façon de se connecter à Kenvue via Tungsten ont été communiquées dans un e-mail de Tungsten

Portail J&J AP

Ne plus utiliser le portail AP de J&J. Vos options sont :

- Passez à Tungsten (recommandé), voir les instructions ci-dessous
- Passez au courrier ou à l'e-mail
- La nouvelle adresse e-mail et l'adresse physique se trouvent aux pages 14 et 15 du [Guide de l'utilisateur du fournisseur EMEA Kenvue](#)

Courrier ou e-mail

Vos options sont :

- Passez à Tungsten (recommandé), voir les instructions ci-dessous
- Continuer avec le courrier ou l'e-mail
- La nouvelle adresse e-mail et l'adresse physique se trouvent aux pages 14 et 15 du [Guide de l'utilisateur du fournisseur EMEA Kenvue](#)

Appels d'offres Ariba

Continuer à utiliser Ariba

- Assurez-vous d'enregistrer la relation dans Ariba

Portails

gouvernementaux

Continuer à utiliser les portails gouvernementaux spécifiques à chaque pays

Changements dans les systèmes de traitement des factures et dans les commandes d'achat

Les principaux changements dans les systèmes de traitement des factures sont les suivants :

- L'ancien portail J&J ne sera plus disponible pour les fournisseurs Kenvue. Vous pouvez consulter la liste des entités juridiques appartenant à Kenvue concernées par les modifications du système [ici](#).
- Un nouveau portail de comptes fournisseurs (AP) Kenvue sera mis en place. Il sera disponible pour les requêtes et les vérifications de statut, mais pas pour la soumission de factures.
- Toutes les commandes d'achat commençant par P#####N ou P#####R qui restent ouvertes (non remplies ou partiellement remplies) au moment de la transition seront fermées. Il n'y aura aucun impact pour toutes les autres commandes d'achat.

Dates clés

- Dernier jour où le portail J&J sera accessible pour les requêtes Kenvue AP : 28 mars 2025
- Premier jour où Kenvue recevra les factures dans nos nouveaux systèmes après la transition : 2 avril 2025
- Les requêtes AP du premier jour peuvent être effectuées via le nouveau portail AP Kenvue (rappel : vous **ne pouvez pas** soumettre de factures dans le portail AP Kenvue, les factures doivent être soumises via Tungsten, e-mail ou courrier, et non par le service d'assistance J&J) : 31 mars 2025
- Les paiements seront augmentés progressivement : 2 avril 2025

Veillez noter que les fournisseurs **en Italie collaborant** avec Kenvue (Johnson & Johnson - Societa' Per Azioni , IVA IT00884611005) et qui soumettent des factures via le processus de facturation SDI doivent désormais utiliser le nouveau *code destinataire* : **OJL7IEZ**.

Si vous avez soumis des factures reçues par Kenvue **après le 18 mars** (format papier) ou le 20 mars (format non-papier, y compris par courriel) via l'ancien système J&J, nous regrettons de devoir les rejeter. Vous devrez les soumettre à

nouveau après le 31 mars en utilisant les nouveaux canaux de facturation Kenvue (Tungsten, e-mail ou courrier).

Actions requises

- Assurez-vous de suivre les instructions du [Guide de l'utilisateur du fournisseur Kenvue EMEA](#) pour les soumissions de factures par e-mail et papier, en incluant le nom légal correct, l'adresse complète de l'entité juridique Kenvue concernée, le numéro d'identification fiscale et le nouveau numéro de bon de commande (au 31 mars 2025).

Veillez transmettre cet e-mail à toute autre personne de votre organisation qui doit être informée de ces informations.

Portail AP

À compter du 31 mars 2025, vous aurez accès à un nouveau portail de comptes créditeurs (AP). Vous recevrez un courriel du portail AP Kenvue le 31 mars contenant des informations complémentaires sur la procédure d'inscription. Pour rappel, vous **ne pouvez pas** soumettre de factures via le portail AP Kenvue.

Intégration des fournisseurs et gestion des comptes :

Vous avez sans doute reçu des communications vous informant que vous devez cesser d'utiliser le système APEX de J&J pour les modifications de compte et l'intégration à compter du 24 janvier. Le 31 mars, une fonctionnalité similaire en libre-service sera disponible sur le nouveau portail AP Kenvue. En attendant, vous devrez contacter votre interlocuteur Kenvue (service Achats/Sourçage/Planification, etc.) pour apporter des modifications à votre compte en votre nom.

Pour les dernières communications, les informations récentes et les questions fréquemment posées (FAQ), veuillez consulter [notre page de ressources fournisseurs](#). Pour toute question, veuillez contacter votre interlocuteur Kenvue.

Bien cordialement,
Kenvue