

ONDERWERP: HANDELING VERNODIGD: Meer informatie over wijzigingen in het Kenvue-betalingsproces. Voltooi registratie voor 31 maart 2025 om ononderbroken betalingen te garanderen



Deze bericht is bedoeld voor leveranciers die zaken doen met EMEA (Europa, Midden-Oosten, Afrika)

Beste gewaardeerde leverancier,

Kenvue werd in mei 2023 genoteerd op de New York Stock Exchange en werd in augustus 2023 formeel juridisch los van J&J. Sinds de notering en de splitsing heeft Kenvue in een aantal belangrijke gebieden in het J&J-systeem (J&J AP Portal, Ariba, etc.) geopereerd op basis van een overgangsovereenkomst ("TSA"). We zullen spoedig dit TSA verlaten en als onderdeel van deze afstap, overgaan naar een door Kenvue eigendomsrechtelijk bezochte factuurverwerkingsysteem op 31 maart 2025. Dit bericht bevat details over de naderende belangrijke veranderingen om te waarborgen dat u er klaar voor bent.

Voor meer informatie over Kenvue en de overgang kunt u [hier klikken](#).

Wijzigingen in de factuurgeverwerkingsystemen en bestelformulieren

De veranderingen op hoog niveau in de factuurgeverwerkingsystemen zijn:

- Vanaf 31 maart zal de bestaande J&J AP Portal niet langer beschikbaar zijn voor leveranciers van Kenvue.
 - Elke factuur die na de onderstaande uitsluitingsdata wordt ingediend bij de J&J AP Portal of de huidige J&J PO-postadres, zal worden afgewezen.
 - Facturen die ++voor++ de uitsluitingsdatum worden ingediend, maar die onbetaald blijven op het moment van overstap, worden overgebracht naar het nieuwe systeem van Kenvue en uitgekeerd op basis van de bestaande vervaldatum. (We verwachten een soepele overgang, maar er kan een korte vertraging ontstaan bij het regelen van sommige facturen terwijl we de overdracht van gegevens afhandelen. We vragen om uw geduld terwijl we de gegevens migreren)../
- Tungsten's e-factureringsoplossing zal de voorkeur hebben als methode voor e-facturering van Kenvue (voor meer details bekijk de Tungsten [leverancier handleiding](#)).

- Kenvue lanceert een nieuw [Accounts Payable \(AP\) Portal](#) met functionaliteiten die in het onderstaande gedeelte worden beschreven. Dit geeft een overzicht van de beschikbare functies op het nieuwe AP Portal. Meer informatie zal beschikbaar zijn nadat het systeem actief is.
- Alle bestellingen die beginnen met P#####N of P#####R en die nog open staan (ongevuld of gedeeltelijk gevuld) op het moment van de overgang, zullen worden gesloten. Kenvue zal vervangende bestellingen voor het resterende saldo creëren met een nieuw bestelnummer in het nieuwe systeem, en de nieuwe bestelgegevens zullen na de overgang worden gedeeld. Er zal geen invloed zijn op alle andere bestellingen, of bestellingen die volledig zijn afgeleverd vóór de overgang.

Belangrijke data

- Laatste dag om cheques te incasseren voordat ze worden afgesteld: 20 maart 2025 (Kenvue zal vervangende cheques uitzenden na de overgang)
- Laatste dag voor ontvangst van papieren facturen door Kenvue: 18 maart 2025
- Laatste dag voor ontvangst van niet-papieren (waaronder e-mail) facturen: 20 maart 2025
- Eerste dag dat Kenvue facturen in ons systeem na de overgang zal verwerken: 31 maart 2025
 - Elke factuur die in het oude J&J-systeem na 18 maart (papier) of 20 maart (niet-papier, inclusief e-mail) wordt ontvangen, zal worden afgewezen en u zal deze na de live-gang moeten opnieuw indienen via de nieuwe Kenvue-factuurkanalen.
 - We begrijpen van J&J dat elke afwijzing die door hun systeem wordt gegenereerd (zelfs voor Kenvue-facturen) u zal verwijzen naar J&J. Voor Kenvue-facturen is dit een fout, en we verontschuldigen ons voor eventuele ongemakken. We raden aan om contact op te nemen met uw gebruikelijke contactpersoon bij Kenvue voor ondersteuning.
- Laatste datum voor buitenlandse betalingen: 17 maart 2025
- Laatste datum voor binnenlandse betalingen: 20 maart 2025
- Betalingen worden tussen 21 maart 2025 en 1 april 2025 opgeschort om een soepele overgang tussen de systemen mogelijk te maken.
- Betalingen zijn gepland om op 2 april 2025 normaal te worden hervat, en we vragen om uw geduld terwijl we deze complexe overgang afhandelen. AP-vragen moeten vanaf 31 maart 2025 worden ingediend via het Kenvue AP-Portal, en niet via de J&J helpdesk.

Verplichte acties

- Als u geen communicatie heeft ontvangen van Tungsten met richtlijnen voor registratie om facturen in te dienen, dan dient u deze in de komende weken te ontvangen.

- Zorg ervoor dat alle masternamen van de nieuwe juridische instanties van Kenvue (indien van toepassing), adressen, voor het indienen van papieren en e-mailfacturen, in uw systemen zijn bijgewerkt. Zorg ervoor dat facturen vanaf 31 maart 2025 naar het nieuwe adres worden gestuurd. Raadpleeg de Kenvue [leverancier handleiding](#) voor de adressen specifiek voor het land waarin u factureert.
- Zorg ervoor dat u deze correspondentie, indien nodig, verstuurt om te waarborgen dat de juiste mensen in uw organisatie op de hoogte zijn van de wijzigingen.

AP Portal

Vanaf 31 maart 2025 zult u toegang krijgen tot een nieuw ontworpen Kenvue AP Portal. U kunt het Kenvue AP Portal gebruiken om ondersteuningsaanvragen in te dienen en te beantwoorden, kennisartikelen en beleidsregels te raadplegen, te chatten met het Kenvue-ondersteuningsteam, de status van bestellingen te bekijken, facturen en betalingen te volgen, en uw account te beheren. U zult een e-mail ontvangen van “Kenvue AP Portal” op 31 maart, met meer informatie over hoe u zich in het portal moet registreren. Als herinnering: u kunt geen facturen indienen via het Kenvue AP Portal.

Leverancierintake en accountbeheer:

U zou een bericht moeten hebben ontvangen dat u wordt verzocht om sinds 24 januari niet langer het J&J APEX-systeem te gebruiken voor wijzigingen in accounts en intake. Op 31 maart is een soortgelijke zelfservice-functionaliteit gepland om beschikbaar te worden op het nieuwe Kenvue AP Portal. Tussen de tijden zult u uw gebruikelijke contactpersoon bij Kenvue moeten benaderen om wijzigingen in uw account te laten aanbrengen.

Voor gidsen over hoe u de factuurtracker, bestellingstracker en leverancierintake kunt raadplegen, bezoek dan de [leverancierhulp-pagina](#). Voor de nieuwste communicaties, up-to-date informatie en veelgestelde vragen (FAQs), bezoek dan onze [leverancierhulp-pagina](#), die regelmatig wordt bijgewerkt.

Als u vragen heeft, neem dan contact op met uw gebruikelijke contactpersoon bij Kenvue.

Met vriendelijke groet,
Kenvue