

Guida Rapida al Portale Kenvue AP

Accesso al Portale AP

<https://kenvue.service-now.com/supplier>

Quando accedi al portale per la prima volta, seleziona **Registrati** sotto il pulsante di accesso e completa il modulo per la registrazione. Se hai bisogno di assistenza per accedere, fai clic su **Contattaci** in fondo alla pagina di accesso per la directory dei numeri di telefono.

Navigazione del portale AP

1. Seleziona il menu a discesa del tuo **profilo** per regolare le impostazioni della lingua.
2. Seleziona il pulsante **Invia una richiesta** per inviare una richiesta di assistenza.
3. Seleziona il pulsante **Presenzioni** per fare un tour guidato del Portale AP.
4. Seleziona la scheda **La mia azienda** per visualizzare e modificare il profilo della tua azienda (nota: questa funzionalità potrebbe non essere disponibile per tutte le regioni; inoltre solo gli utenti con accesso Admin self serve possono apportare modifiche).
5. Seleziona **Le mie attività** per visualizzare tutte le attività assegnate a te.
6. Seleziona **Le mie richieste** per visualizzare e tenere traccia di tutte le richieste che hai inviato all'Help Desk di Kenvue.
7. Utilizza la **casella di ricerca "In che modo possiamo aiutarti?"** per consultare le richieste e gli articoli informativi (nota: gli articoli informativi potrebbero essere limitati in questo momento).
8. Nella sezione **I miei elementi attivi** puoi trovare:
 - **Attività:** clicca per visualizzare tutte le attività assegnate a te (es. attività di onboarding).
 - **Sondaggi:** clicca per accedere ai sondaggi che ti sono stati assegnati.
 - **Ordini di acquisto:** clicca per aprire una tabella che mostra informazioni sugli ordini di acquisto (nota: questa funzionalità potrebbe non essere disponibile per tutte le regioni).

- **Richieste:** clicca per visualizzare e tenere traccia di tutte le richieste che sono state inviate all'Help Desk di Kenvue.

- **Visualizza lo stato delle fatture:** clicca per aprire una tabella che mostra lo stato delle fatture e dei pagamenti (nota: questa funzionalità potrebbe non essere disponibile per tutte le regioni).

9. Clicca sull'**icona della chat** per connetterti rapidamente con un operatore per ricevere supporto.