

# KENVUE의 AP 포털 로그인 및 문제 해결 가이드

## 추상적인

이 문서는 Kenvue AP 포털에서 계정에 액세스하고 관리하는 데 필요한 필수 지침을 제공하는 가이드입니다. 최초 로그인, 비밀번호 재설정, 언어 변경, 다중 인증(MFA) 설정에 대한 내용을 다룹니다. 또한, 원활한 사용자 경험을 보장하기 위해 일반적인 로그인 문제에 대한 해결 팁도 제공합니다.

목표:	2
관객:	2
처음 로그인하는 경우:	2
1단계	3
2단계	3
단계 3	4
언어 변경:	5
1단계	5
2단계	5
단계 3	5
MFA 구성:	7
1단계	7
2단계	8
단계 3	8
단계 4	8
단계 5	9
비밀번호를 잊어버렸습니다:	10
1단계	10
2단계	10
단계 3	11
단계 4	11
단계 5	11
단계 6	12

단계 7 .....	12
빠른 링크:.....	13
문제 해결 팁: .....	14

## 목표:

이 문서는 사용자가 첫 번째 로그인을 완료하고, 인터페이스 언어를 변경하고, MFA(Multi-Factor Authentication)를 구성하고, 암호를 재설정하는 데 도움이 되는 포괄적인 가이드 역할을 합니다.

## 관객:

기본 사용자: 공급업체 연락처.

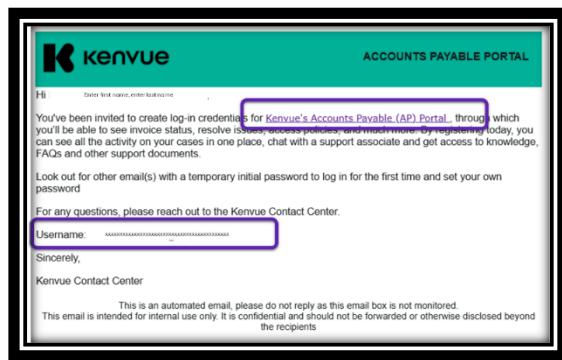
보조 사용자: Kenvue 연락처, 헬프데스크.

## 처음 로그인하는 경우:

공급업체 연락처가 승인되면 두 개의 이메일이 자동으로 전송됩니다.

### 이메일 #1 -> 사용자 이름의 경우

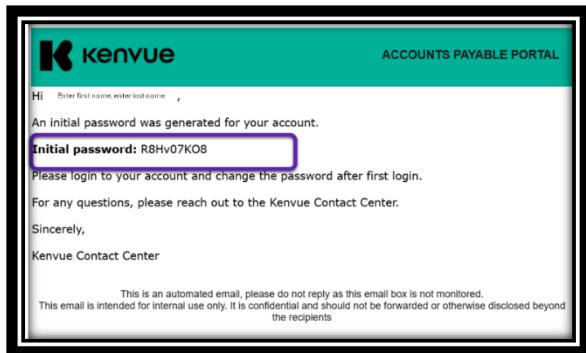
제목: Kenvue의 지급 계정 포털에 대한 로그인 자격 증명을 생성하도록 초대되었습니다.



**참고:** "사용자 이름"은 연락처가 등록된 이메일 주소입니다.

### 이메일 #2 -> 비밀번호

제목: 공급업체 온보딩을 위한 초기 암호

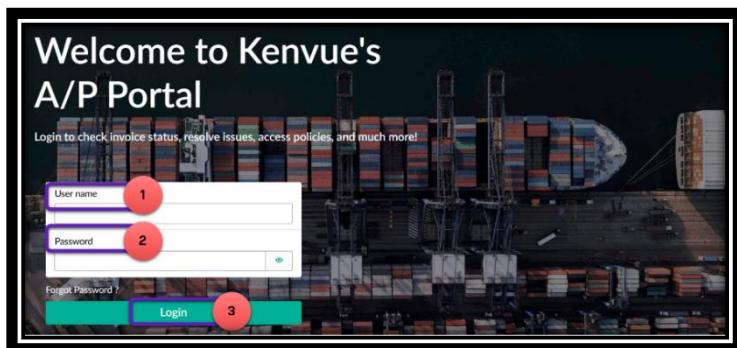


**참고:** 비밀번호 이메일이 수신되지 않거나 제공된 비밀번호가 작동하지 않는 경우 아래 "비밀번호 분실" 섹션에 설명된 지침을 따르십시오.

## 1단계

이메일 알림에 제공된 URL(이메일 #1)을 클릭하거나 웹 브라우저 <https://kenvue.servicenow.com/supplier>에 다음 URL을 입력합니다.

다음 화면이 나타납니다.



초기 이메일에 제공된 사용자 **이름**을 입력합니다.

**후속 이메일에 제공된 비밀번호**를 입력합니다.

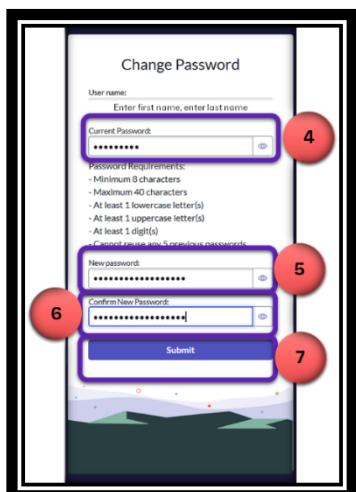
"**로그인**"을 **클릭하여** 계속 진행합니다.

처음 로그인하면 AP 포털에서

비밀번호를 변경하라는 메시지가 표시됩니다.

화면의 지시에 따라 비밀번호 변경을 완료하고 지정된 비밀번호 요구 사항을 준수하는지 확인하세요.

## 2단계



"**현재 비밀번호:**"를 **입력하세요**. 이메일 #2에서 받은 것과 동일한 **비밀번호**

"**새 비밀번호:**"를 **입력합니다**.

"**새 비밀번호 확인:**"을 **입력합니다**.

"**제출**"을 **클릭하십시오**.

**참고:** 화면의 요구 사항에 따라 암호 요구 사항을 준수하는지 확인하십시오.

또한 "**새 암호**"와 "**새 암호 확인**"이 일치해야 합니다.

## 단계 3

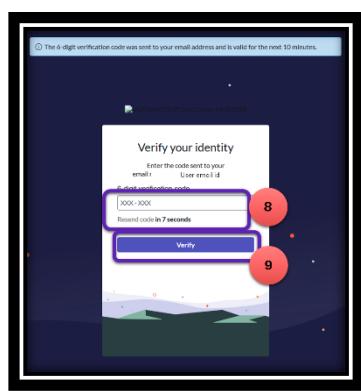
비밀번호 변경 요청을 제출하면 확인 화면이 표시되고 아래 제목의 일회용 비밀번호 이메일이 공급업체 담당자의 등록된 이메일 ID로 전송됩니다.

**이메일 제목:** 사용자 xxxxxxxxx에 대한 다단계 일회용 비밀번호

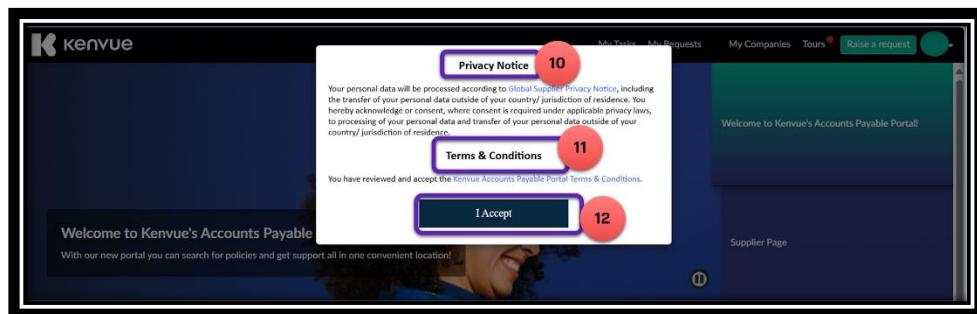


**참고:** 인증 코드는 10분 후에 만료됩니다. 1-3단계를 반복하여 인증 코드를 다시 생성합니다.

이메일로 전송된 6자리 코드를 입력한 다음 "확인"을 클릭합니다.



확인 후 사용자는 AP 포털 홈 페이지로 이동합니다(아래 그림과 같이, "개인 정보 보호 고지" 및 "이용 약관"을 볼 수 있음).



"동의함"을 선택하면 사용자는 포털에 액세스하고 탐색할 수 있습니다.

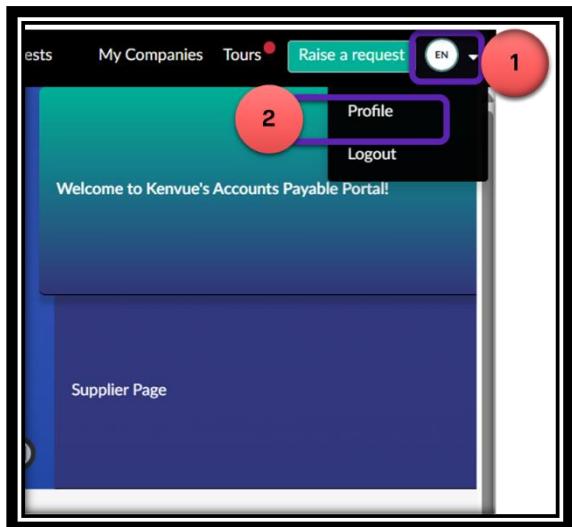
사용자는 포털 언어를 변경하고, MFA를 관리하고, 송장 및 결제를 확인하고, 요청을 제출하고, 공급업체 세부 정보를 보고, 공급업체 세부 정보\*(예: 공급업체, 결제 정보, 은행, 주소, 연락처, 세금 정보)에 대한 변경 요청을 요청하고, 지식 문서에 액세스하고, 실시간 상담원과 채팅할 수 있습니다.

\*현재 VendorRegistration 유형 *o/* "셀프 서비스" *o/*고 부서가 "관리"인 공급업체 연락처만 AP 포털에서 이 활동을 수행할 수 있습니다.

## 언어 변경:

AP 포털은 현재 13개 언어로 제공되며, 언어를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

### 1단계



AP 포털 페이지를 <https://kenvue.servicenow.com/supplier> 엽니다.

자격 증명(사용자 이름/비밀번호)으로 로그인합니다.

AP 포털 홈 페이지에서 그림과 같이 오른쪽 상단 모서리를 클릭합니다.

"프로필"을 클릭합니다.

### 2단계

프로필 페이지가 열립니다. "사용자 기본 설정" 섹션(페이지 하단)으로 이동합니다.



"언어"를 클릭하고 선택 목록을 엽니다.

### 단계 3

언어를 선택하고 저장을 클릭합니다.



**참고:** 언어를 변경한 후 로그아웃했다가 다시 로그인하면 언어 변경 사항이 반영됩니다.

## MFA 구성:

MFA(Multi-Factor Authentication)는 사용자가 표준 자격 증명 이상의 증거를 제시해야 하는 인증 기술입니다.

MFA는 비밀번호 이상의 추가 보호 계층을 도입함으로써 무단 액세스 위험을 크게 줄입니다.

현재 두 가지 유형의 MFA 방법이 지원됩니다.

- 일. 이메일을 통해(기본값 – 구성은 수행할 필요가 없음).
- 이. 모바일 인증 애플리케이션(앱)을 통해.

다음 모바일 인증 앱이 지원됩니다. 최신 [정보를 보려면](#) 자세한 정보를 클릭하십시오.

하나.	구글 OTP
둘.	Microsoft Authenticator
셋.	LastPass 인증기
넷.	오토
다섯.	FreeOTP
여섯.	듀오
일곱.	Okta 확인

다음 시나리오에서 "MFA 구성" 기능을 사용합니다.

- 일. 이메일 기반 **MFA 방식**에서 모바일 앱 기반 **MFA 방식**으로 전환하려는 경우.

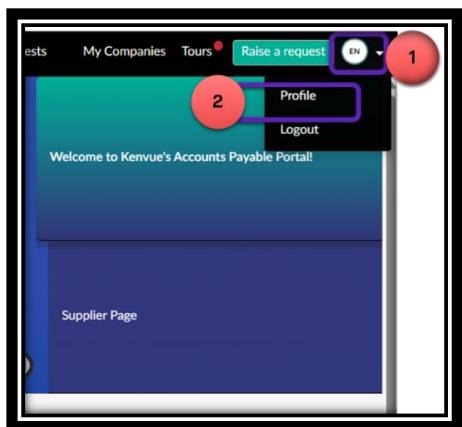
**전제 조건:** 추가 단계를 진행하기 전에 위에 나열된 인증 앱 중 하나를 다운로드하십시오.

모바일 장치에 따라 Google Play Store(Android) 또는 App Store(Apple)를 사용하십시오.

- 이. 모바일 앱 기반 MFA 방법을 이미 설정했으며 위에서 지원되는 인증자 앱과 다른 인증 앱으로 전환하려는 경우.
- 삼. 이전에 모바일 앱 기반 MFA 방법을 구성했으며 이메일 기반 MFA 방법으로 되돌리려는 경우.
- 사. 모바일 장치를 변경하고 새 장치에서 모바일 앱 기반 MFA 방법을 다시 구성해야 하는 경우.

## 1단계

AP 포털 페이지를 <https://kenvue.service-now.com/supplier> 엽니다. 자격 증명(사용자 이름/비밀번호)으로 로그인합니다.



AP 포털 홈 페이지에서 그림과 같이 오른쪽 상단 모서리를 클릭합니다.

"프로필"을 클릭합니다.

## 2단계

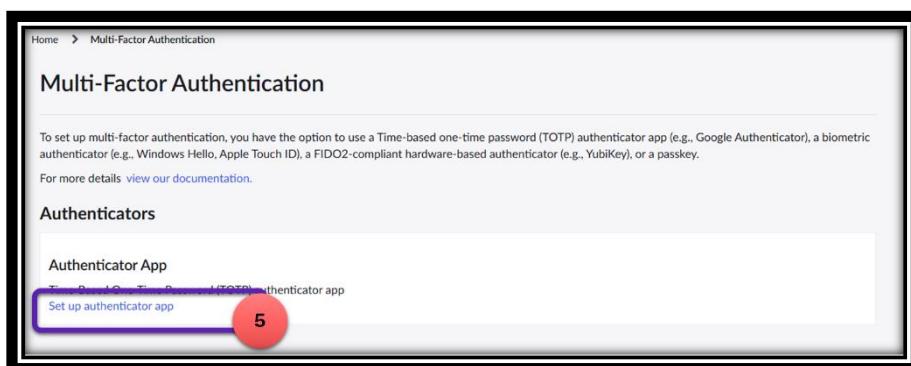
프로필 페이지가 열립니다. "사용자 기본 설정" 섹션(페이지 하단)으로 이동합니다.

"다단계 인증 구성" 링크를 클릭합니다.



## 단계 3

다단계 인증 페이지가 열립니다. "인증 앱 설정"을 클릭합니다.



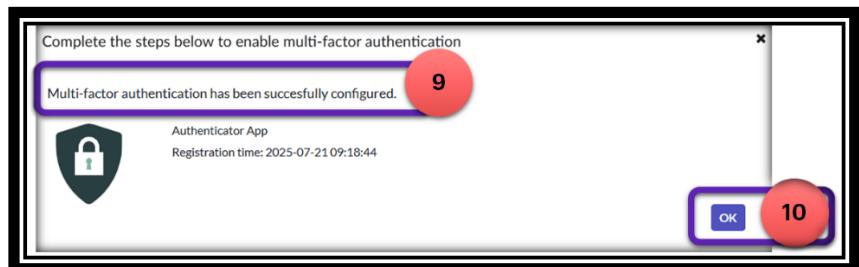
## 단계 4

모바일 장치에 앱을 다운로드한 후 앱을 열고 화면에 표시된 코드를 스캔하세요.



모바일 화면에서 생성된  
**6자리 코드**를 입력하고  
"장치 페어링"을  
선택합니다.

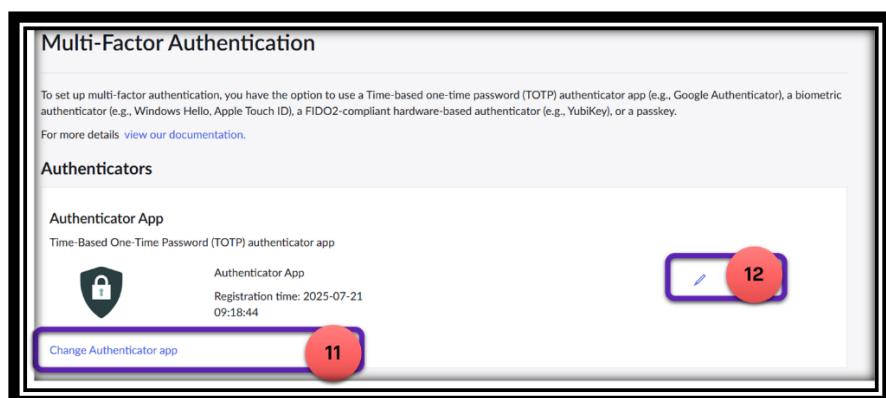
아래 그림과 같이 확인 메시지가 나타납니다. 계속하려면 "확인"을 선택하십시오.



## 단계 5

다단계 인증이 완료되면 다음 화면이 표시됩니다.

"인증 앱 변경" 또는 연필 아이콘을 사용하여 추가 수정을 수행합니다.



반복하다

### 메모:

이메일 기반 MFA로 다시 변경하려면 현재 구성을 제거하기만 하면 됩니다(연필 아이콘 클릭).

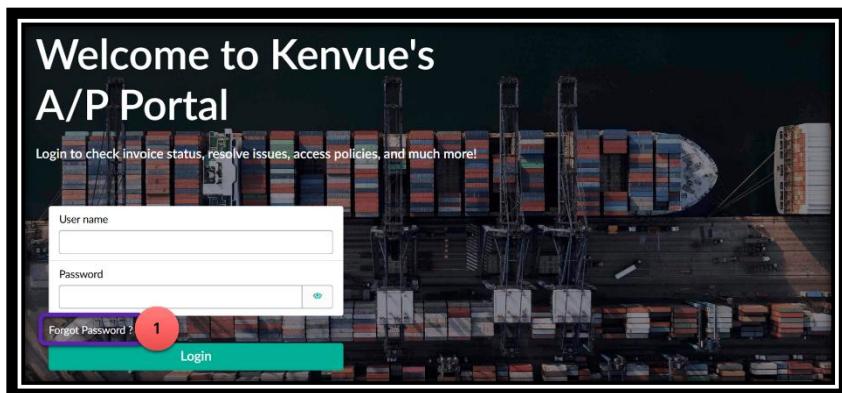
## 비밀번호를 잊어버렸습니다:

다음 시나리오에서 "비밀번호 분실" 기능을 사용합니다.

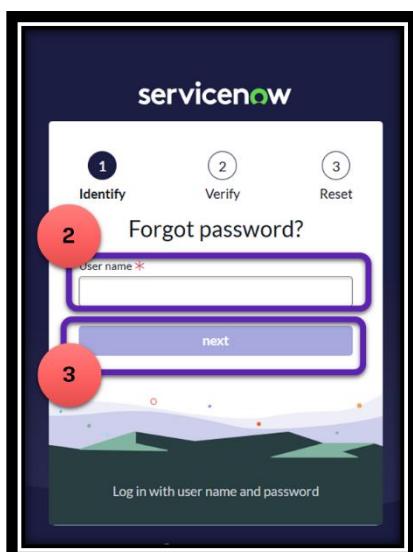
- 일. 비밀번호가 기억나지 않습니다.
- 이. 사용자가 여러 번 암호 시도에 실패한 후 잠겼습니다.
- 삼. "사용자 이름" 이메일을 받았지만 "비밀번호" 이메일을 받지 못했습니다.
- 사. 비밀번호 이메일의 비밀번호가 작동하지 않거나 만료되었습니다.
- 오. 계정이 도용된 것으로 의심됩니다.
- 육. 오랫동안 로그인하지 않았습니다.

## 1단계

AP 포털 페이지를 열고 <https://kenvue.service-now.com/supplier> "암호를 잊으셨습니까?" 아래 그림과 같이.



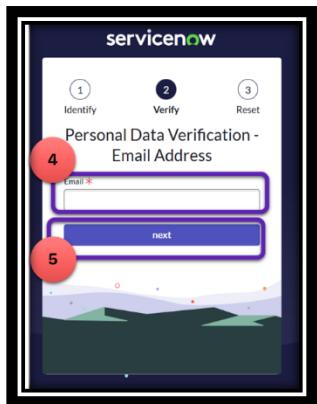
## 2단계



"사용자 이름"을 입력하고 "다음"을 클릭합니다.

참고: 사용자 이름 = 등록된 이메일 ID

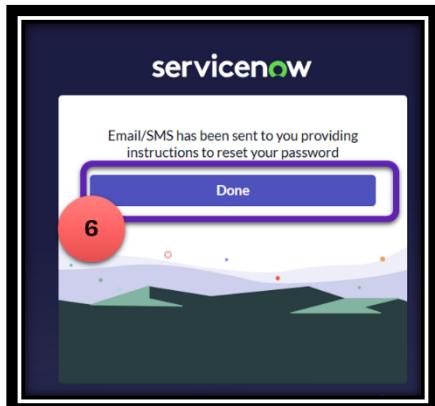
## 단계 3



"**이메일**"을 입력하고 "**다음**"을 클릭합니다.

참고: 이메일 = 등록된 이메일 ID

## 단계 4



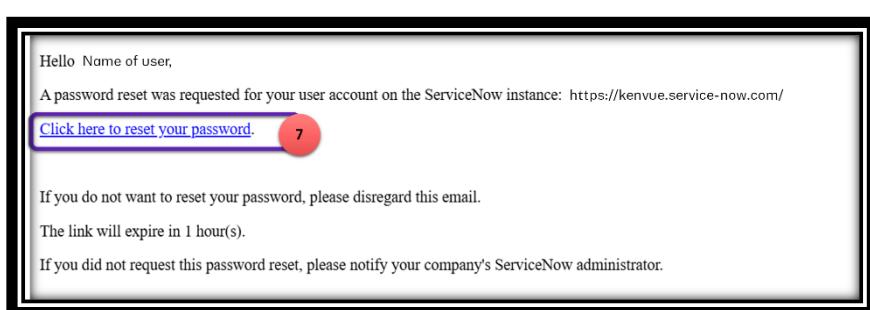
등록된 이메일 주소로 재설정 링크가 포함된 이메일이 전송됩니다. "**완료**"를 선택하고 이메일이 도착할 때까지 기다립니다.

참고: SMS 알림은 구성되지 않았으며 전송되지 않습니다.

## 단계 5

스팸 폴더를 포함한 이메일 받은 편지함에서 "kenvue.com" 도메인에서 받은 메시지가 있는지

검토하십시오.



이 도메인을 신뢰할 수 있는 보낸 사람 목록에 추가하는 것이 좋습니다.

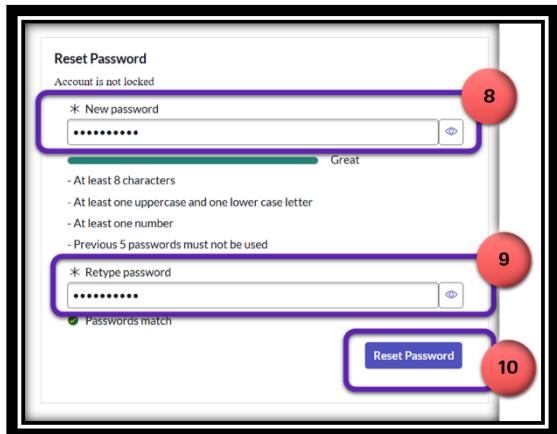
관련 이메일의 제목은 "**비밀번호 재설정**"입니다.

메시지 내에 "**비밀번호를 재설정하려면 여기를 클릭하십시오**"라는 링크가 있습니다.

참고: 재설정 링크는 **1시간 동안 유효합니다**. 새 비밀번호 재설정 링크를 요청하려면 **1-4단계를 반복합니다**.

## 단계 6

비밀번호 재설정 링크를 클릭하면 비밀번호 재설정 화면이 표시됩니다.

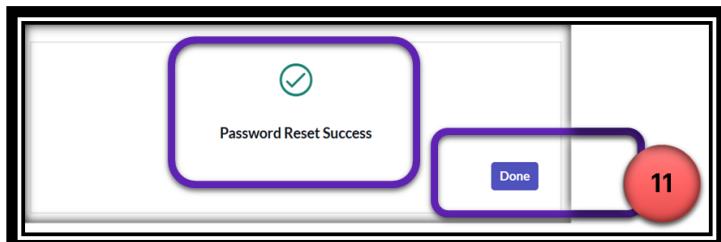


- "새 암호" 필드에 새 암호를 입력합니다.
- "비밀번호 재입력" 필드에 비밀번호를 다시 입력합니다.
- 계속하려면 "비밀번호 재설정"을 선택하십시오.

**참고:** 화면의 지침에 따라 비밀번호를 설정하세요.  
"비밀번호 재입력" 필드에 비밀번호를 입력한 후  
"비밀번호 일치" 메시지가 나타나야 합니다.

## 단계 7

비밀번호 재설정 성공 메시지가 화면에 표시됩니다. "완료"를 클릭합니다.



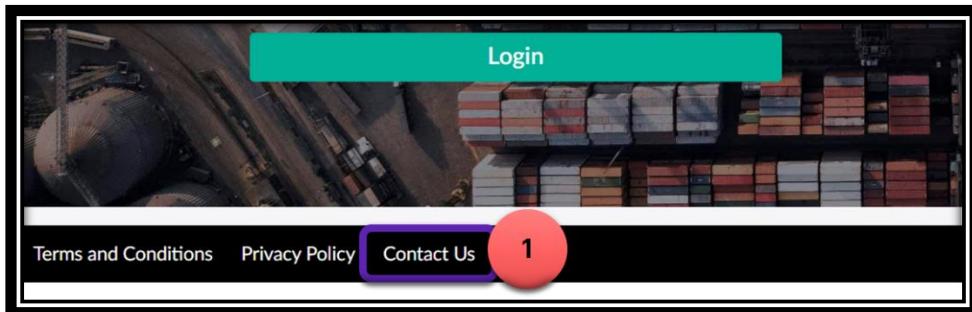
AP 포털을 다시 열고 사용자 이름과 비밀번호로 로그인합니다.

## 빠른 링크:

로그인할 수 없는 경우 아래 링크를 통해 공급업체 지원 팀에 연락하여 국가별 무료 및 비수신자 부담 전화번호에 액세스하십시오.

<https://www.kenvue.com/suppliers/contact-us>

아래 그림과 같이 [AP 포털 홈페이지](https://kenvue.service-now.com/supplier)(<https://kenvue.service-now.com/supplier>)에서도 사용할 수 있습니다.



## 문제 해결 팁:

- 일. AP 포털 페이지가 로드되지 않음 / 로그인 화면이 표시되지 않음:
  - 하나. 다른 브라우저(Google 크롬 가급적)로 전환
  - 둘. "시크릿" 모드에서 크롬 사용
  - 셋. 브라우저가 최신 버전인지 확인하세요.
  - 넷. 브라우저 캐시와 쿠키를 지웁니다.
- 다섯. AP 포털에 성공적으로 액세스할 수 있었던 다른 동료와 상의하고 브라우저 선택이나 인터넷 연결 유형 등과 같은 방법을 채택하는 것을 고려하십시오.
- 여섯. 모바일 브라우저에서 AP 포털을 열고 모바일 데이터 네트워크를 사용하여 연결
  - 일. AP 포털 로그인 화면이 표시되면 회사의 방화벽이 액세스를 차단하고 있을 수 있습니다. IT 팀에 "service-now.com" 도메인을 허용 목록에 추가하도록 요청하십시오.
  - 이. AP 포털 로그인 화면이 표시되지 않으면 헬프데스크에 대한 케이스를 만듭니다.
- 이. 수신되지 않았거나 차단되지 않았거나 스팸 또는 경고된 이메일
  - 하나. 이메일이 스팸 폴더에 들어가지 않도록 신뢰할 수 있는 발신자 목록에 "Kenvue.com"를 추가합니다.
  - 둘. 조직의 Exchange 팀에 연락하여 "Kenvue.com"이 신뢰할 수 있는 발신자로 추가되었는지 또는 허용 목록에 있는 발신자인지 확인합니다.
- 삼. AP 포털 로그인 문제(자격 증명이 작동하지 않음)
  - 하나. 사용자 이름과 비밀번호에 오타가 있는지 다시 확인하세요.
  - 둘. Caps Lock이 **켜져 있는지** 확인합니다.
  - 셋. AP 포털 로그인 페이지의 "비밀번호 분실" 링크를 사용하여 비밀번호를 재설정하고 문서의 "비밀번호 분실" 섹션에 언급된 단계를 따르십시오.
  - 넷. 암호 재설정에 실패하면 기술 지원팀에 문의하여 계정 복구를 요청하세요.

이 문서는 자동으로 번역되었습니다. 번역된 버전에는 불일치나 사소한 부정확성이 있을 수 있습니다. 번역의 부정확성을 보고하거나 더 적절한 문맥적 해석을 제안하려면 Knowledge Management 팀([knowledgemanagement@kenvue.com](mailto:knowledgemanagement@kenvue.com))에 문의하세요.