

РУКОВОДСТВО ПО ВХОДУ В ПОРТАЛ АР ОТ КЕНВЮ И УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК

АБСТРАКТНЫЙ

Этот документ представляет собой руководство, содержащее основные инструкции по доступу к учётным записям и управлению ими на портале Kenvue АР. В нём рассматриваются вопросы первого входа, сброса пароля, смены языка и настройки многофакторной аутентификации (MFA). Кроме того, в нём даны советы по устранению распространённых проблем со входом в систему для обеспечения бесперебойной работы пользователей.

Объективный:	2
Публика:	2
Первый вход в систему:	2
Шаг 1.	2
Шаг 2.	3
Шаг 3.	3
Смена языка:	5
Шаг 1.	5
Шаг 2.	5
Шаг 3.	5
Конфигурация MFA:	6
Шаг 1.	6
Шаг 2.	7
Шаг 3.	7
Шаг 4.	7
Шаг 5.	8
Забыли пароль:	9
Шаг 1.	9
Шаг 2.	9
Шаг 3.	10
Шаг 4.	10
Шаг 5.	10
Шаг 6.	10
Шаг 7.	11
Быстрые ссылки:	12
Советы по устранению неполадок:	13

Объективный:

Этот документ служит исчерпывающим руководством для пользователей по первому входу в систему, изменению языка интерфейса, настройке многофакторной проверки подлинности (MFA) и сбросу пароля.

Публика:

Основной пользователь: контакты поставщиков.

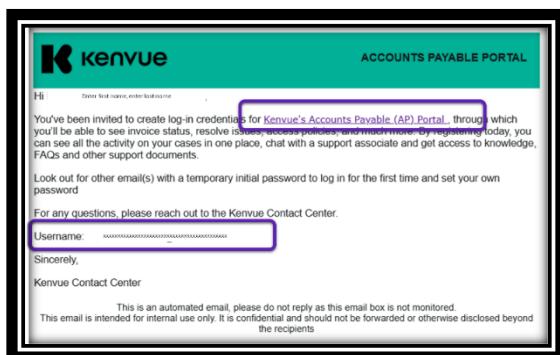
Дополнительный пользователь: контакты Kenvue, служба поддержки.

Первый вход в систему:

После утверждения контакта с поставщиком автоматически отправляются два электронных письма.

Email #1 -> Для имени пользователя

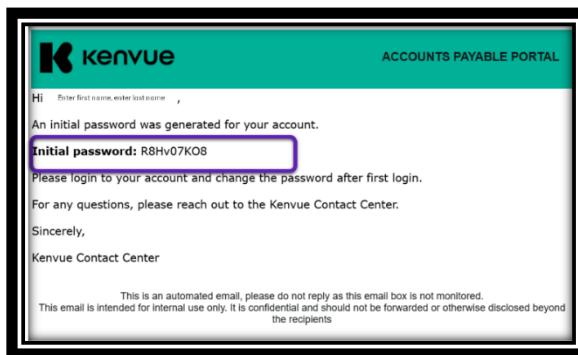
Тема: Вам было предложено создать учетные данные для входа на портал Kenvue Accounts Payable Portal



Примечание: «имя пользователя» — это адрес электронной почты, на который был зарегистрирован контакт.

Электронная почта #2 -> Для пароля

Тема: Первоначальный пароль для регистрации поставщика

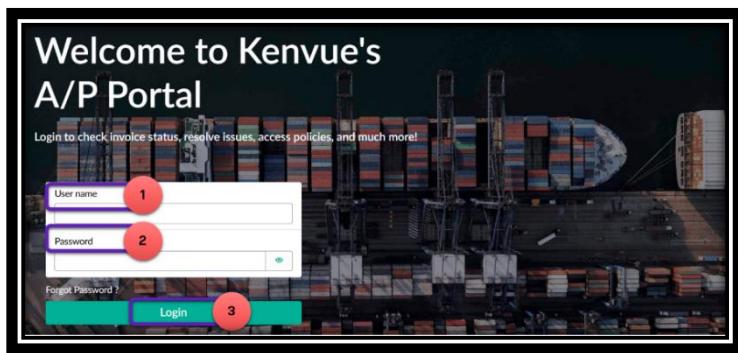


Примечание: Если электронное письмо с паролем не получено или предоставленный пароль не работает, следуйте инструкциям, изложенным в разделе «[Забыли пароль](#)» ниже.

Шаг 1

Нажмите на URL-адрес, указанный в уведомлении по электронной почте (Email #1) или введите следующий URL-адрес в веб-браузере <https://kenvue.service-now.com/supplier>.

Появится следующий экран.



Введите **свое имя пользователя**, указанное в первоначальном электронном письме.

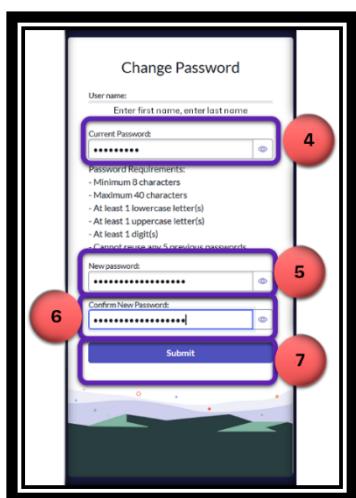
Введите **свой пароль**, как указано в последующем электронном письме.

Нажмите **«Войти»**, чтобы продолжить.

После первого входа в систему портал АР предложит вам изменить пароль.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить смену пароля, убедившись, что вы соблюдаете указанные требования к паролю.

Шаг 2



Введите "**Текущий пароль**", тот же пароль, который был получен на письме #2

Введите "**Новый пароль**:

Введите "**Подтвердить новый пароль**:

Нажмите на кнопку "**Отправить**"

Примечание: Убедитесь, что требования к паролю соблюдаются в соответствии с требованиями на экране.

Также должны **совпадать** «**Новый пароль**» и «**Подтвердить новый пароль**».

Шаг 3

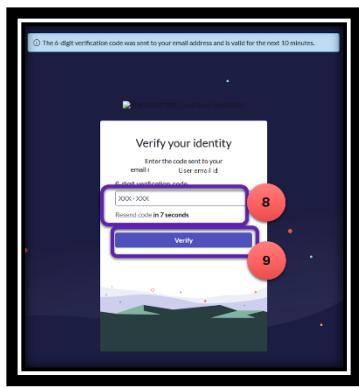
После отправки запроса на смену пароля отобразится экран проверки, а на зарегистрированный адрес электронной почты контактного лица поставщика будет отправлено электронное письмо с одноразовым паролем с темой ниже.

Тема письма: Многофакторный одноразовый пароль для пользователя XXXXXXXXX

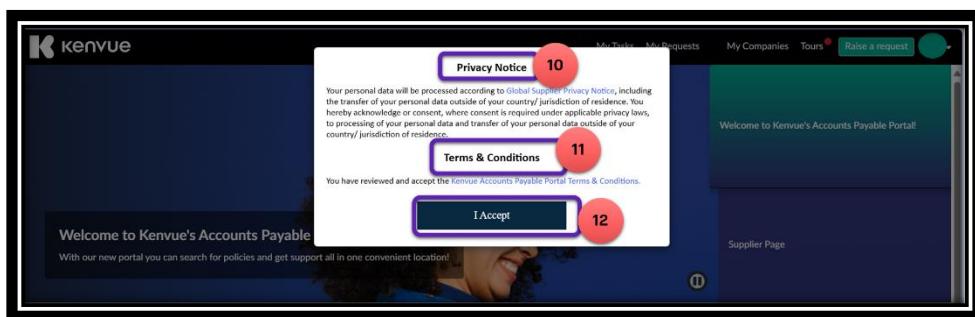


Примечание: Срок действия кода подтверждения истекает через **10 минут**. Повторите шаги с 1 по 3, чтобы снова сгенерировать код подтверждения.

Введите 6-значный код, отправленный на вашу электронную почту, затем нажмите **«Подтвердить»**.



После проверки пользователи направляются на домашнюю страницу портала АР (как показано на рисунке ниже, чтобы ознакомиться с «**Уведомлением о конфиденциальности**» и «**Условиями и положениями**».



После выбора
«Я принимаю»
пользователи
могут получить
доступ к порталу
и просматривать
его.

Пользователи могут изменять язык портала, управлять МФА, проверять счета и платежи, отправлять запросы, просматривать сведения о поставщиках, запрашивать изменения в данных поставщиков* (например, поставщик, платежная информация, банк, адрес, контакты, налоговая информация), получать доступ к статьям базы знаний и общаться в чате с действующим агентом.

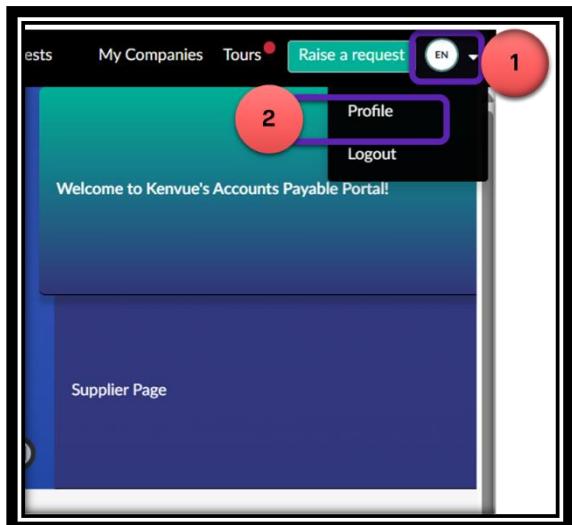
* В настоящее время только контактные лица поставщика из типа *VendorRegistration* как «Самообслуживание» и *отдела* как «Администрация» имеют право выполнять эту деятельность на портале АР.

Смена языка:

Портал AP в настоящее время доступен на 13 языках, чтобы изменить язык, выполните следующие действия:

Шаг 1

Откройте страницу портала AP в <https://kenvue.service-now.com/supplier>.



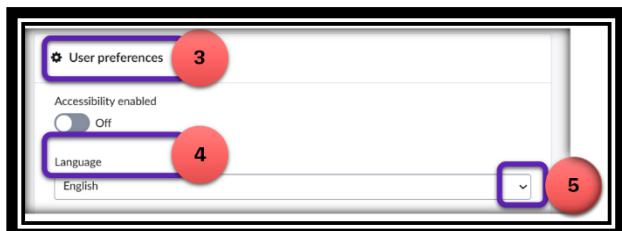
Войдите в систему под своими учетными данными (логин/пароль).

Оказавшись на главной странице портала AP, нажмите на правый верхний угол, как показано на рисунке.

Нажмите на «*Профиль*».

Шаг 2

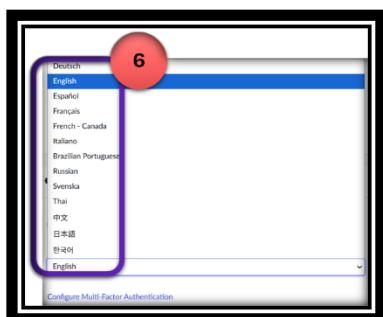
Откроется страница профиля. Перейдите в раздел «*Настройки пользователя*» (внизу страницы).



Нажмите на «*Язык*» и откройте список вариантов.

Шаг 3

Выберите язык и нажмите «Сохранить».



Примечание: После изменения языка обязательно выйдите из системы и войдите в систему снова, чтобы изменение языка отразилось.

Конфигурация MFA:

Многофакторная идентификация (MFA) — это метод аутентификации, который требует от пользователей предоставления доказательств, выходящих за рамки стандартных учетных данных.

Внедряя дополнительный уровень защиты, помимо паролей, MFA значительно снижает риск несанкционированного доступа.

В настоящее время поддерживаются два типа методов MFA.

- A. По электронной почте (по умолчанию – не нужно делать никаких настроек).
- B. Через мобильные приложения (приложения) для аутентификации.

Поддерживаются следующие мобильные приложения для аутентификации. Пожалуйста, нажмите на дополнительную [информацию](#) для получения самой актуальной информации.

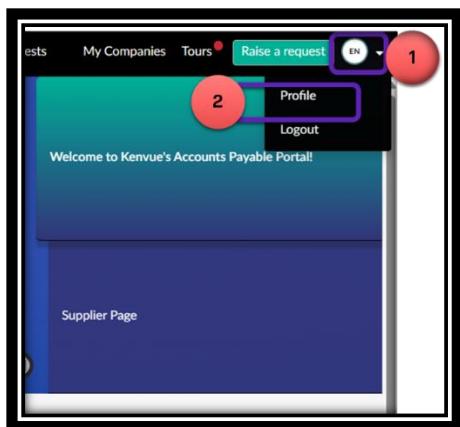
- A. Аутентификатор Google
- B. Аутентификатор Майкрософт
- C. Аутентификатор LastPass
- D. Аути
- E. FreeOTP
- F. Дуэт
- G. Okta Verify

Используйте функцию "**Конфигурация MFA**" в следующих сценариях:

- A. Если вы хотите переключиться на **метод MFA** на основе мобильного приложения **с метода MFA** на основе электронной почты.
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ: Пожалуйста, загрузите любое из перечисленных выше приложений для аутентификации, прежде чем переходить к дальнейшим шагам. Используйте Google Play Store (Android) или App Store (Apple) на своем мобильном устройстве.
- B. Если вы уже настроили метод MFA на основе мобильного приложения и хотите переключиться на другое приложение для проверки подлинности из вышеуказанных поддерживаемых приложений для проверки подлинности.
- C. Если вы ранее настроили метод MFA на основе мобильного приложения и хотите вернуться к методу MFA на основе электронной почты.
- D. Если вы изменили мобильное устройство и вам необходимо повторно настроить метод MFA на основе мобильного приложения на новом устройстве.

Шаг 1

Откройте страницу портала AP <https://kenvue.service-now.com/supplier>. Войдите в систему под своими учетными данными (логин/пароль).



Оказавшись на главной странице портала AP, нажмите на правый верхний угол, как показано на рисунке.

Нажмите на «**Профиль**».

Шаг 2

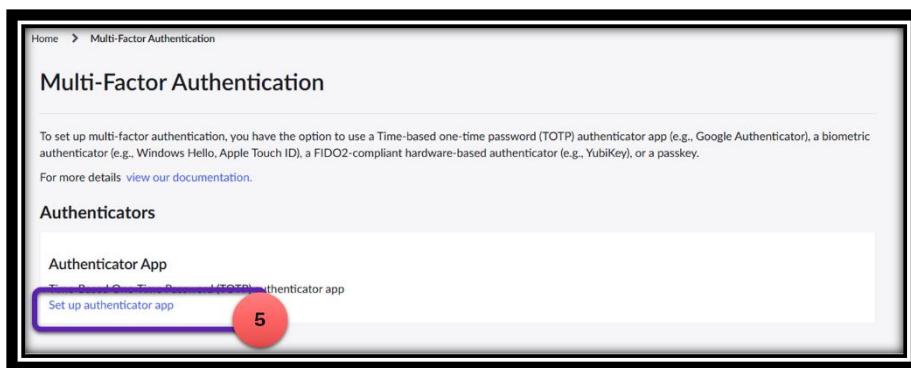
Откроется страница профиля. Перейдите в раздел «**Настройки пользователя**» (внизу страницы).

Нажмите на ссылку «**Настроить многофакторную аутентификацию**».



Шаг 3

Откроется страница многофакторной аутентификации. Нажмите на «**Настроить приложение для аутентификации**».



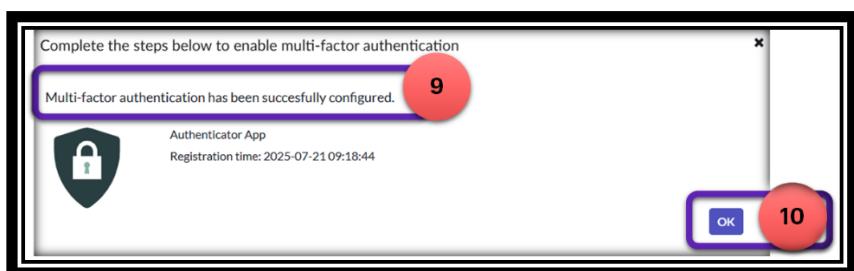
Шаг 4

Скачав приложение на мобильное устройство, откройте его и отсканируйте код, отображаемый на экране.



Введите **6-значный** код, сгенерированный на экране мобильного телефона, и выберите «**Сопрягать устройство**».

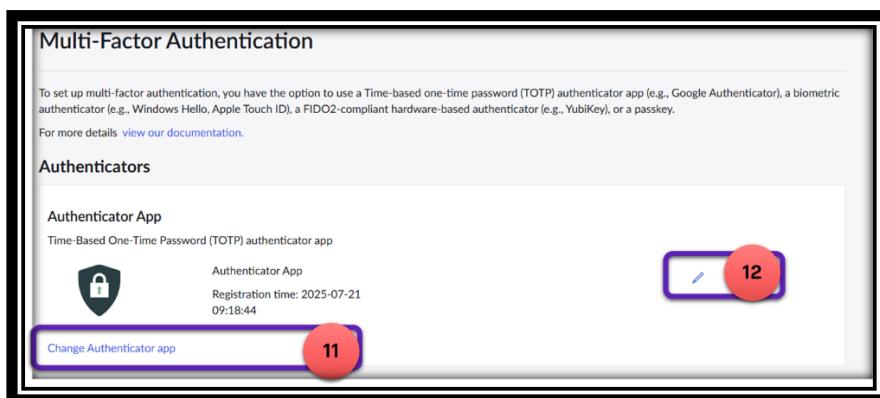
Появится сообщение с подтверждением, как показано на рисунке ниже. Выберите «**OK**», чтобы продолжить.



Шаг 5

После завершения многофакторной аутентификации отобразится следующий экран.

Используйте «**Изменить приложение для аутентификации**» или значок карандаша для внесения дальнейших изменений.



Заметка:

Чтобы изменить его обратно на MFA на основе электронной почты, просто удалите текущую конфигурацию (нажав на значок карандаша)

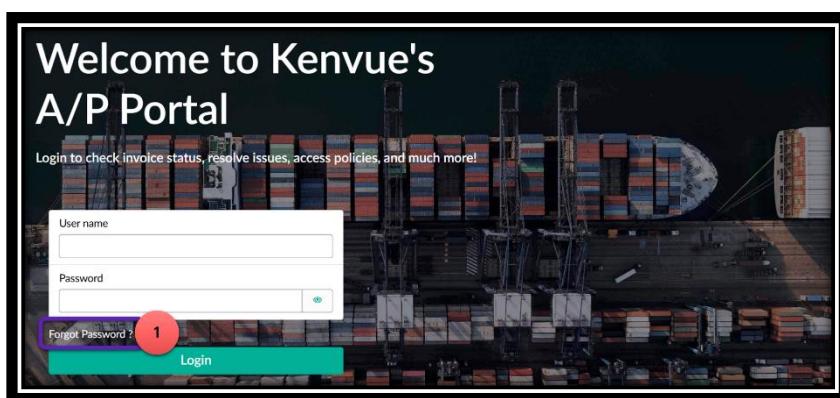
Забыли пароль:

Используйте функционал «**Забыли пароль?**» в следующих случаях:

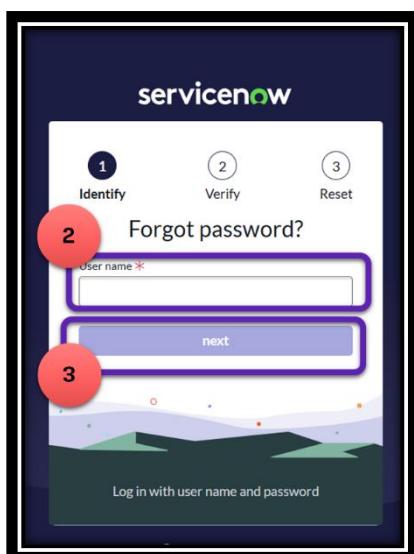
- A. Не удается вспомнить пароль.
- B. Пользователь был заблокирован после нескольких неудачных попыток ввода пароля.
- C. Вы получили электронное письмо с **именем пользователя**, но не получили письмо с **паролем**.
- D. Пароль от пароля email не работает/истек.
- E. Подозреваете, что их аккаунт был скомпрометирован.
- F. Давно не заходили.

Шаг 1

Откройте страницу портала AP, <https://kenvue.service-now.com/supplier> нажмите на «**Забыли пароль?**», как показано на картинке ниже.



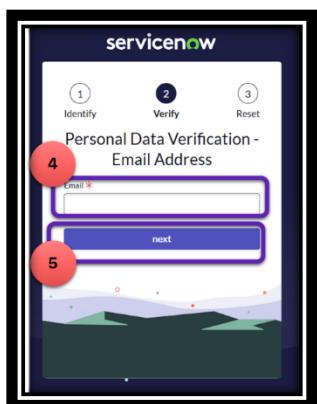
Шаг 2



Введите "**Имя пользователя**" и нажмите "**далее**"

Примечание: имя пользователя = зарегистрированный адрес электронной почты

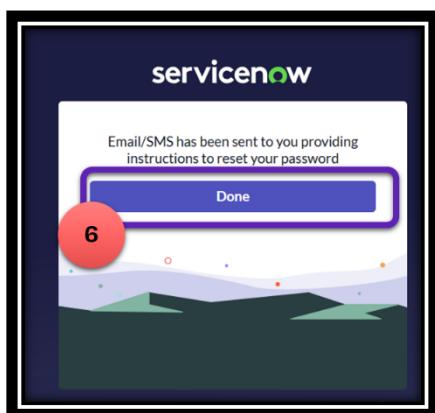
Шаг 3



Ведите «**Электронная почта**» и нажмите «**Далее**»

Примечание: Email = зарегистрированный адрес электронной почты

Шаг 4



Электронное письмо со ссылкой для сброса будет отправлено на зарегистрированный адрес электронной почты. Выберите «**Готово**» и дождитесь прибытия электронного письма.

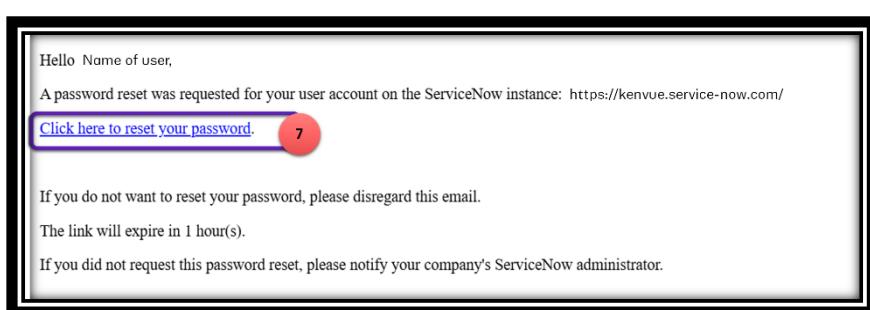
Примечание: SMS-уведомления не настроены и не будут отправляться.

Шаг 5

Пожалуйста, проверьте свой почтовый ящик, включая папку со спамом, на наличие сообщений,

полученных с домена «**kenvue.com**».

Рассмотрите возможность добавления этого домена в список доверенных отправителей.



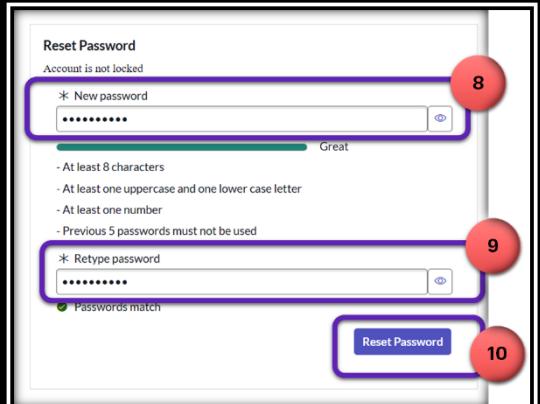
Тема соответствующего электронного письма — «**Сброс пароля**».

В сообщении будет ссылка с надписью «**Нажмите здесь, чтобы сбросить пароль**»

Примечание: Ссылка для сброса остается действительной в течение одного часа. Чтобы запросить новую ссылку для сброса пароля, **повторите шаги с 1 по 4**.

Шаг 6

После нажатия на ссылку для сброса пароля отобразится экран сброса пароля.



The screenshot shows the 'Reset Password' interface. It includes fields for 'New password' and 'Retype password', both with purple outlines. Below these fields are validation messages: '- At least 8 characters', '- At least one uppercase and one lower case letter', '- At least one number', and '- Previous 5 passwords must not be used'. A green progress bar at the bottom indicates 'Great'. A red circle labeled '8' is positioned above the 'New password' field. A red circle labeled '9' is positioned above the 'Retype password' field. A red circle labeled '10' is positioned below the 'Reset Password' button.

- Введите новый пароль в поле "**Новый пароль**".
- Повторно введите пароль в поле "**Введите пароль повторно**".
- Выберите «**Сбросить пароль**», чтобы продолжить.

Примечание: Пожалуйста, установите пароль в соответствии с инструкциями на экране. Сообщение «**совпадение пароля**» должно появиться после ввода пароля в поле «**Повторно ввести пароль**».

Шаг 7

На экране отобразится сообщение об успешном сбросе пароля. Нажмите на кнопку "Готово".



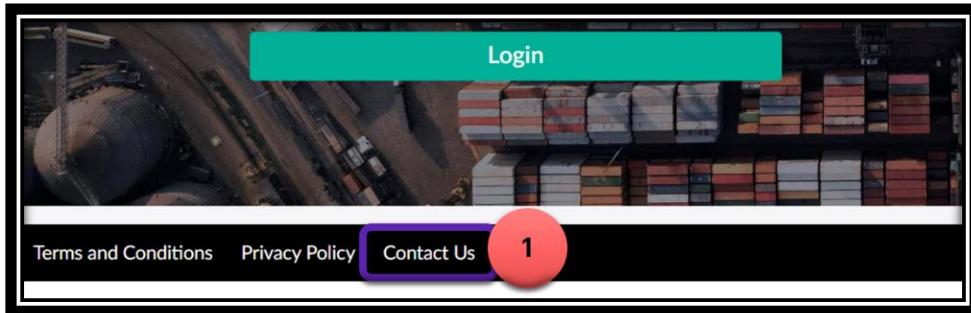
Снова откройте AP Portal и войдите в систему, используя имя пользователя и пароль.

Быстрые ссылки:

В случае, если вы не можете войти в систему, обратитесь в службу поддержки поставщиков по ссылке ниже, чтобы получить доступ к бесплатным и бесплатным телефонным номерам в конкретной стране.

<https://www.kenvue.com/suppliers/contact-us>

Это также доступно на домашней странице портала AP (<https://kenvue.service-now.com/supplier>), как показано на рисунке ниже.



Советы по устранению неполадок:

- A. Страница портала АР не загружается / Не отображается экран входа в систему:
 - A. Переключитесь на другой браузер (желательно Google Chrome)
 - B. Используйте Chrome в режиме "Инкогнито"
 - B. Убедитесь, что ваш браузер обновлен до последней версии.
 - G. Очистите кэш браузера и файлы cookie.
 - D. Проконсультируйтесь с другими коллегами, которые могли бы успешно получить доступ к порталу АР, и рассмотрите возможность использования их методов, таких как выбор браузера или типа подключения к Интернету и т. д.
 - E. Откройте портал АР в мобильном браузере, подключитесь к мобильной сети передачи данных
 - A. Если вы видите экран входа на портал АР, возможно, брандмауэр вашей компании блокирует доступ. Попросите свою ИТ-команду внести домен «service-now.com» в белый список.
 - B. Если экран входа в портал АР не отображается, создайте обращение в службу поддержки.
- B. Электронные письма не получены или заблокированы, находятся в спаме или карантине
 - A. Добавьте «Kenvue.com» в список доверенных отправителей, чтобы письма не попадали в папки со спамом.
 - B. Обратитесь в службу обмена вашей организации, чтобы убедиться, что «Kenvue.com» добавлен в список доверенных отправителей или занесен в белый список.
- B. Проблемы со входом на портал АР (учетные данные не работают)
 - A. Перепроверьте свой логин и пароль на наличие опечаток.
 - B. Убедитесь, что **Caps Lock** выключен.
 - B. Попробуйте сбросить пароль по ссылке «Забыли пароль» на странице входа на портал АР и выполните действия, указанные в разделе «[Забыли пароль](#)» документа.
 - G. Если сбросить пароль не удалось, обратитесь в службу поддержки для восстановления учетной записи.

Этот документ был переведен с помощью машинного перевода. Возможны расхождения или незначительные неточности. Чтобы сообщить о неточности в переводе или предложить более подходящее контекстуальное понимание, пожалуйста, свяжитесь с командой по управлению знаниями: knowledgemanagement@kenvue.com