



РУКОВОДСТВО ПО ВХОДУ В ПОРТАЛ **AP** ОТ **KENVUE** И УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК

АБСТРАКТНЫЙ

Этот документ представляет собой руководство, содержащее основные инструкции по доступу к учётным записям и управлению ими на портале Kenvue AP. В нём рассматриваются вопросы первого входа, сброса пароля, смены языка и настройки многофакторной аутентификации (MFA). Кроме того, в нём даны советы по устранению распространённых проблем со входом в систему для обеспечения бесперебойной работы пользователей.

Объективный:	2
Публика:	2
Первый вход в систему:	2
Шаг 1:	2
Шаг 2:	3
Шаг 3:	3
Смена языка:	5
Шаг 1:	5
Шаг 2:	5
Шаг 3:	5
Конфигурация MFA:	6
Шаг 1:	6
Шаг 2:	7
Шаг 3:	7
Шаг 4:	7
Шаг 5:	8
Забыли пароль:	9
Шаг 1:	9
Шаг 2:	9
Шаг 3:	10
Шаг 4:	10
Шаг 5:	10
Шаг 6:	10
Шаг 7:	11
Быстрые ссылки:	12
Советы по устранению неполадок:	13

Объективный:

Этот документ служит исчерпывающим руководством для пользователей по первому входу в систему, изменению языка интерфейса, настройке многофакторной проверки подлинности (MFA) и сбросу пароля.

Публика:

Основной пользователь: контакты поставщиков.

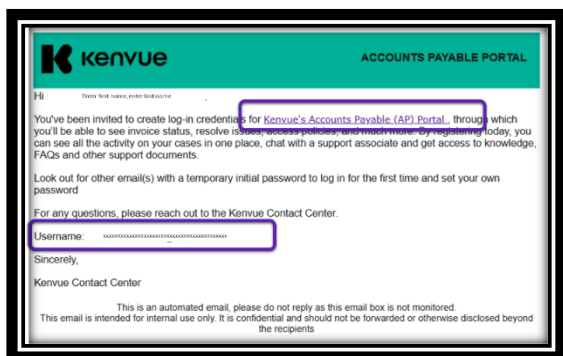
Дополнительный пользователь: контакты Kenvue, служба поддержки.

Первый вход в систему:

После утверждения контакта с поставщиком автоматически отправляются два электронных письма.

Email #1 -> Для имени пользователя

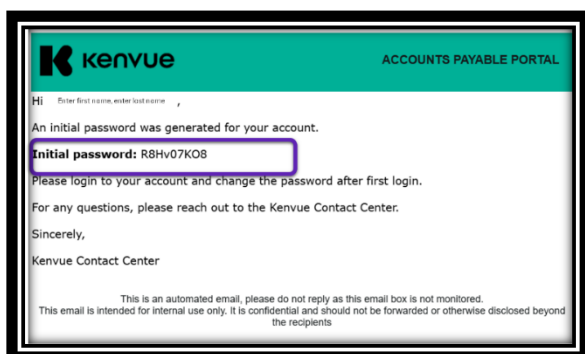
Тема: **Вам было предложено создать учетные данные для входа на портал Kenvue Accounts Payable Portal**



Примечание: «Имя пользователя» — это адрес электронной почты, на который был зарегистрирован контакт.

Электронная почта #2 -> Для пароля

Тема: **Первоначальный пароль для регистрации поставщика**

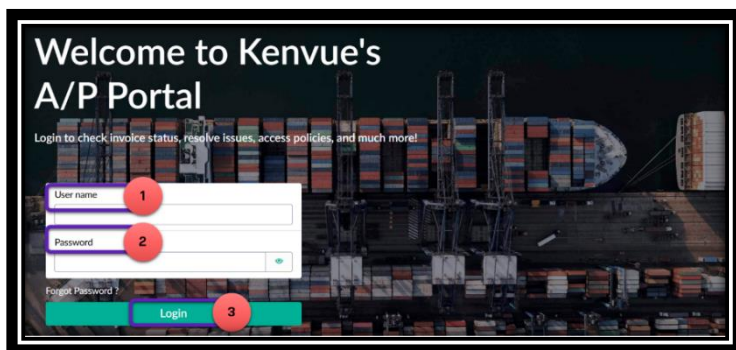


Примечание: Если электронное письмо с паролем не получено или предоставленный пароль не работает, следуйте инструкциям, изложенным в разделе «[Забывли пароль](#)» ниже.

Шаг 1

Нажмите на URL-адрес, указанный в уведомлении по электронной почте (Email #1) или введите следующий URL-адрес в веб-браузере <https://kenvue.service-now.com/supplier>.

Появится следующий экран.



Введите **свое имя пользователя**, указанное в первоначальном электронном письме.

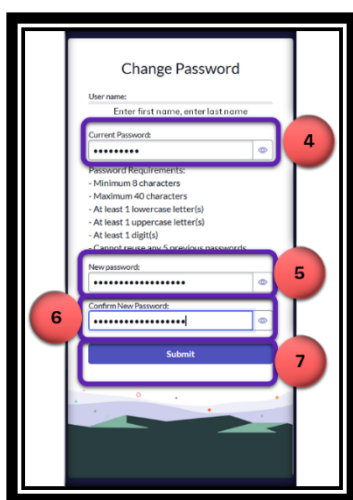
Введите **свой пароль**, как указано в последующем электронном письме.

Нажмите **«Войти»**, чтобы продолжить.

После первого входа в систему портал АР предложит вам изменить пароль.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить смену пароля, убедившись, что вы соблюдаете указанные требования к паролю.

Шаг 2



Введите **"Текущий пароль:"**, тот же пароль, который был получен на письме #2

Введите **"Новый пароль:"**

Введите **"Подтвердить новый пароль:"**

Нажмите на кнопку **"Отправить"**

Примечание: Убедитесь, что требования к паролю соблюдаются в соответствии с требованиями на экране.

Также должны **совпадать** «Новый пароль» и «Подтвердить новый пароль».

Шаг 3

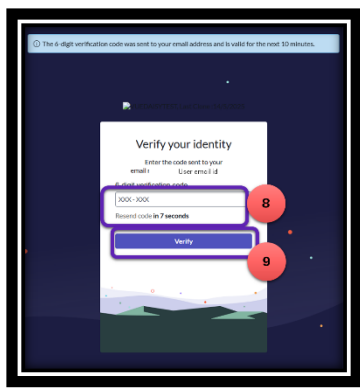
После отправки запроса на смену пароля отобразится экран проверки, а на зарегистрированный адрес электронной почты контактного лица поставщика будет отправлено электронное письмо с одноразовым паролем с темой ниже.

Тема письма: Многофакторный одноразовый пароль для пользователя XXXXXXXX

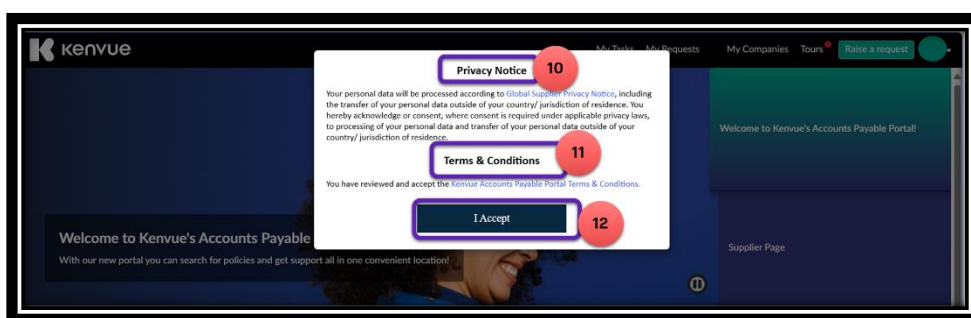


Примечание: Срок действия кода подтверждения истекает через **10 минут**. Повторите шаги с 1 по 3, чтобы снова сгенерировать код подтверждения.

Введите 6-значный код, отправленный на вашу электронную почту, затем нажмите **«Подтвердить»**.



После проверки пользователи направляются на домашнюю страницу портала AP (как показано на рисунке ниже, чтобы ознакомиться с «**Уведомлением о конфиденциальности**» и «**Условиями и положениями**».



После выбора «**Я принимаю**» пользователи могут получить доступ к portalу и просматривать его.

Пользователи могут изменять язык portalа, управлять MFA, проверять счета и платежи, отправлять запросы, просматривать сведения о поставщиках, запрашивать изменения в данных поставщиков* (например, поставщик, платежная информация, банк, адрес, контакты, налоговая информация), получать доступ к статьям базы знаний и общаться в чате с действующим агентом.

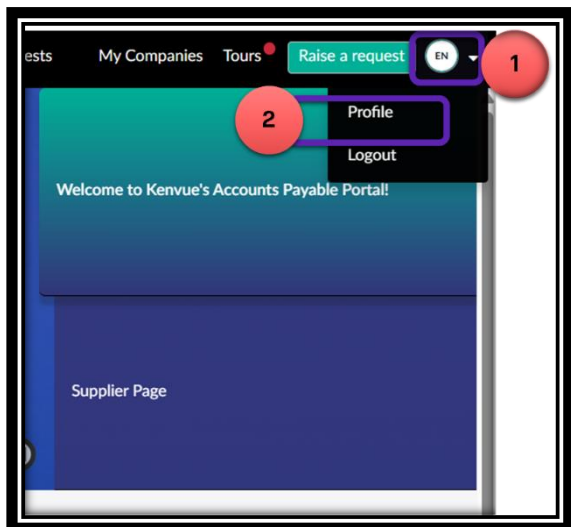
*В настоящее время только контактные лица поставщика из *muna VendorRegistration* как «**Самообслуживание**» и **отдела** как «**Администрация**» имеют право выполнять эту деятельность на portalе AP.

Смена языка:

Портал AP в настоящее время доступен на 13 языках, чтобы изменить язык, выполните следующие действия:

Шаг 1

Откройте страницу портала AP в <https://kenvue.service-now.com/supplier>.



Войдите в систему под своими учетными данными (логин/пароль).

Оказавшись на главной странице портала AP, нажмите на правый верхний угол, как показано на рисунке.

Нажмите на «*Профиль*».

Шаг 2

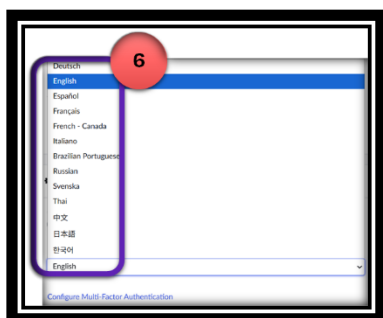
Откроется страница профиля. Перейдите в раздел «*Настройки пользователя*» (внизу страницы).



Нажмите на «*Язык*» и откройте список вариантов.

Шаг 3

Выберите язык и нажмите «Сохранить».



Примечание: После изменения языка обязательно выйдите из системы и войдите в систему снова, чтобы изменение языка отразилось.

Конфигурация MFA:

Многофакторная идентификация (MFA) — это метод аутентификации, который требует от пользователей предоставления доказательств, выходящих за рамки стандартных учетных данных.

Внедряя дополнительный уровень защиты, помимо паролей, MFA значительно снижает риск несанкционированного доступа.

В настоящее время поддерживаются два типа методов MFA.

- А. По электронной почте (по умолчанию – не нужно делать никаких настроек).
- Б. Через мобильные приложения (приложения) для аутентификации.

Поддерживаются следующие мобильные приложения для аутентификации. Пожалуйста, нажмите на дополнительную [информацию](#) для получения самой актуальной информации.

- А. Аутентификатор Google
- Б. Аутентификатор Майкрософт
- В. Аутентификатор LastPass
- Г. Ауди
- Д. FreeOTP
- Е. Дуэт
- Ж. Okta Verify

Используйте функцию "**Конфигурация MFA**" в следующих сценариях:

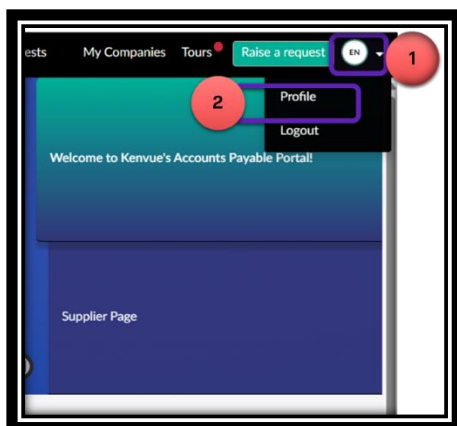
- А. Если вы хотите переключиться на **метод MFA** на основе мобильного приложения **с метода MFA** на основе электронной почты.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ: Пожалуйста, загрузите любое из перечисленных выше приложений для аутентификации, прежде чем переходить к дальнейшим шагам. Используйте Google Play Store (Android) или App Store (Apple) на своем мобильном устройстве.

- Б. Если вы уже настроили метод MFA на основе мобильного приложения и хотите переключиться на другое приложение для проверки подлинности из вышеуказанных поддерживаемых приложений для проверки подлинности.
- В. Если вы ранее настроили метод MFA на основе мобильного приложения и хотите вернуться к методу MFA на основе электронной почты.
- Г. Если вы изменили мобильное устройство и вам необходимо повторно настроить метод MFA на основе мобильного приложения на новом устройстве.

Шаг 1

Откройте страницу портала AP <https://kenvue.service-now.com/supplier>. Войдите в систему под своими учетными данными (логин/пароль).



Оказавшись на главной странице портала AP, нажмите на правый верхний угол, как показано на рисунке.

Нажмите на «*Профиль*».

Шаг 2

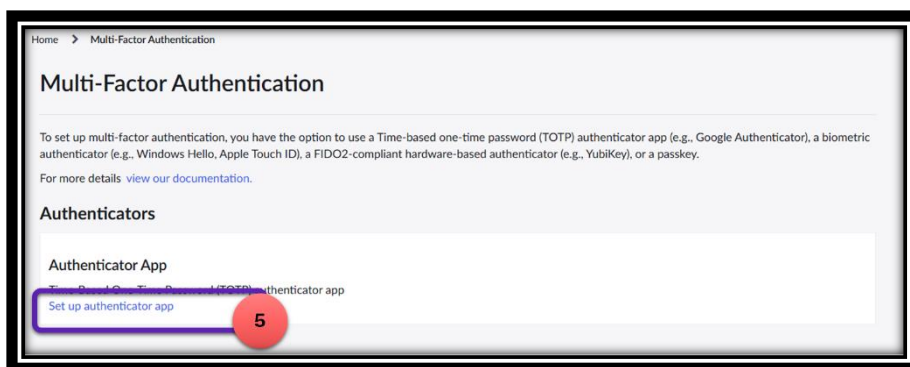
Откроется страница профиля. Перейдите в раздел «*Настройки пользователя*» (внизу страницы).

Нажмите на ссылку «*Настроить многофакторную аутентификацию*».



Шаг 3

Откроется страница многофакторной аутентификации. Нажмите на «*Настроить приложение для аутентификации*».



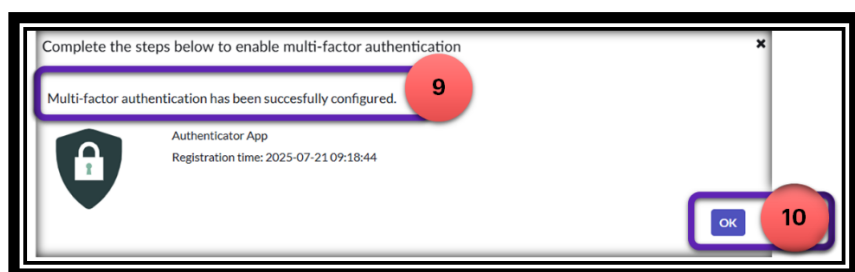
Шаг 4

Скачав приложение на мобильное устройство, откройте его и отсканируйте код, отображаемый на экране.



Введите **6-значный** код, сгенерированный на экране мобильного телефона, и выберите **«Сопрягать устройство»**.

Появится сообщение с подтверждением, как показано на рисунке ниже. Выберите **«ОК»**, чтобы продолжить.



Шаг 5

После завершения многофакторной аутентификации отобразится следующий экран.

Используйте **«Изменить приложение для аутентификации»** или значок карандаша для внесения дальнейших изменений.



Повторять

Заметка:

Чтобы изменить его обратно на MFA на основе электронной почты, просто удалите текущую конфигурацию (нажав на значок карандаша)

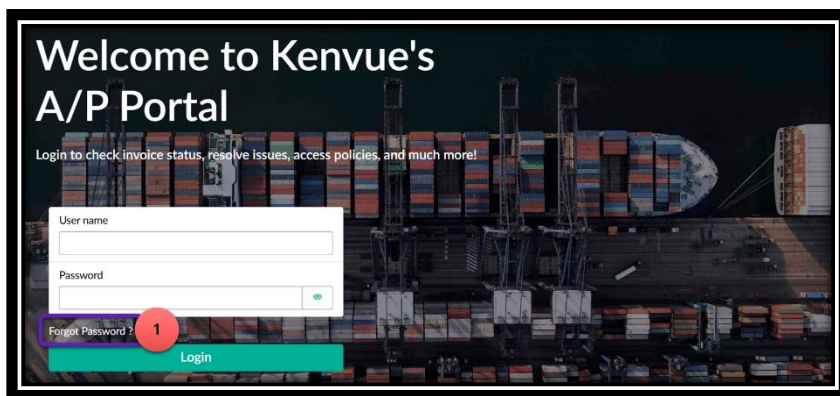
Забыли пароль:

Используйте функционал «**Забыли пароль**» в следующих случаях:

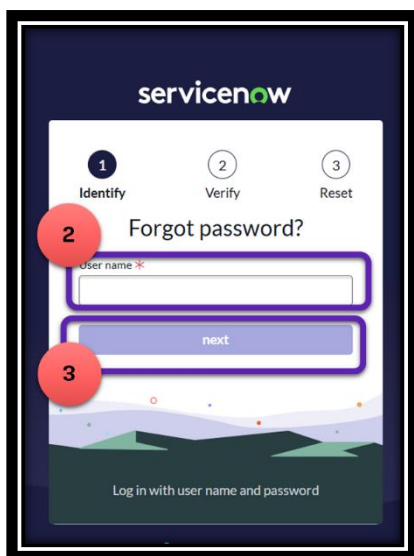
- А. Не удается вспомнить пароль.
- Б. Пользователь был заблокирован после нескольких неудачных попыток ввода пароля.
- В. Вы получили электронное письмо с **именем пользователя**, но не получили письмо с **паролем**.
- Г. Пароль от пароля email не работает/истек.
- Д. Подозревает, что их аккаунт был скомпрометирован.
- Е. Давно не заходили.

Шаг 1

Откройте страницу портала AP, <https://kenvue.service-now.com/supplier> нажмите на «**Забыли пароль?**», как показано на картинке ниже.



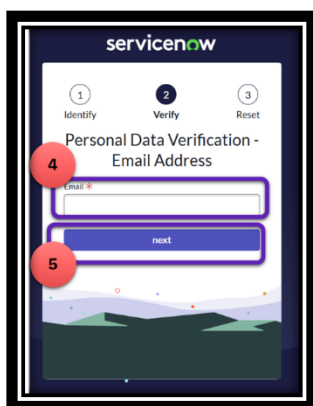
Шаг 2



Введите "**Имя пользователя**" и нажмите "**далее**"

Примечание: имя пользователя = зарегистрированный адрес электронной почты

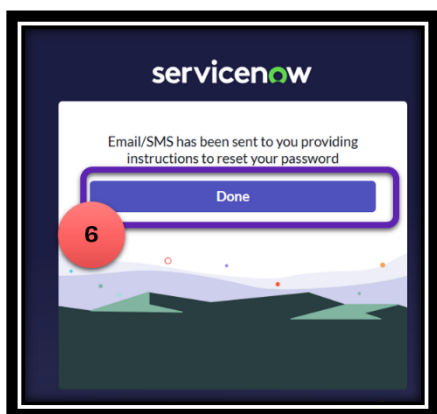
Шаг 3



Введите «**Электронная почта**» и нажмите «**Далее**»

Примечание: Email = зарегистрированный адрес электронной почты

Шаг 4

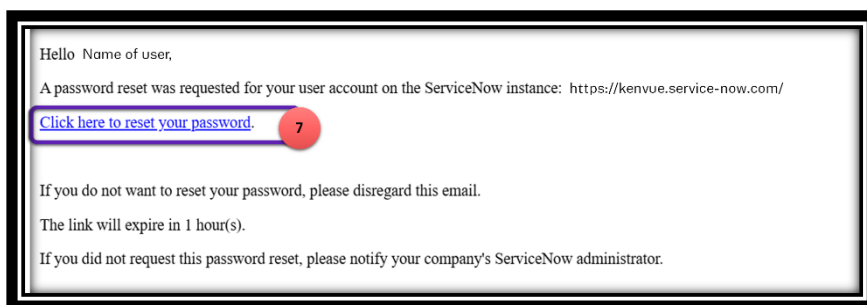


Электронное письмо со ссылкой для сброса будет отправлено на зарегистрированный адрес электронной почты. Выберите «**Готово**» и дождитесь прибытия электронного письма.

Примечание: SMS-уведомления не настроены и не будут отправляться.

Шаг 5

Пожалуйста, проверьте свой почтовый ящик, включая папку со спамом, на наличие сообщений, полученных с домена «**kenvue.com**».



Рассмотрите возможность добавления этого домена в список доверенных отправителей.

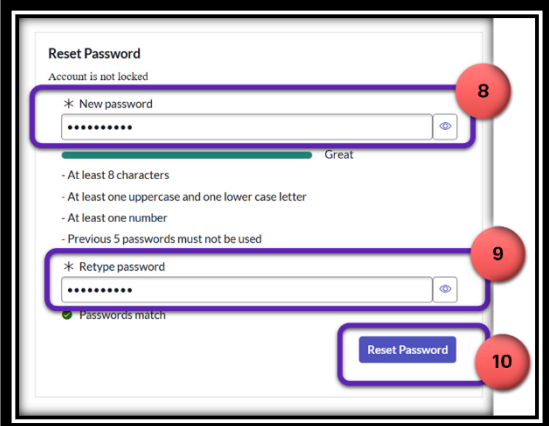
Тема соответствующего электронного письма — «**Сброс пароля**».

В сообщении будет ссылка с надписью «Нажмите **здесь, чтобы сбросить пароль**»

Примечание: Ссылка для сброса остается действительной в течение одного часа. Чтобы запросить новую ссылку для сброса пароля, повторите шаги с 1 по 4.

Шаг 6

После нажатия на ссылку для сброса пароля отобразится экран сброса пароля.

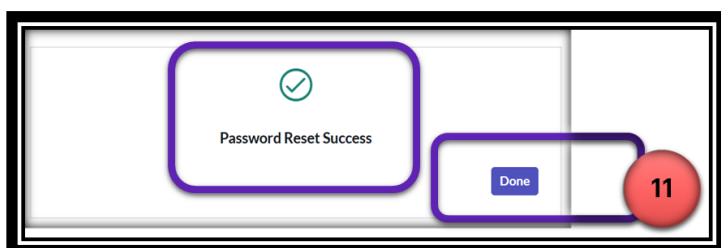


- Введите новый пароль в поле "**Новый пароль**".
- Повторно введите пароль в поле "**Введите пароль повторно**".
- Выберите «**Сбросить пароль**», чтобы продолжить.

Примечание: Пожалуйста, установите пароль в соответствии с инструкциями на экране. Сообщение «**совпадение пароля**» должно появиться после ввода пароля в поле «**Повторно ввести пароль**».

Шаг 7

На экране отобразится сообщение об успешном сбросе пароля. Нажмите на кнопку "Готово".



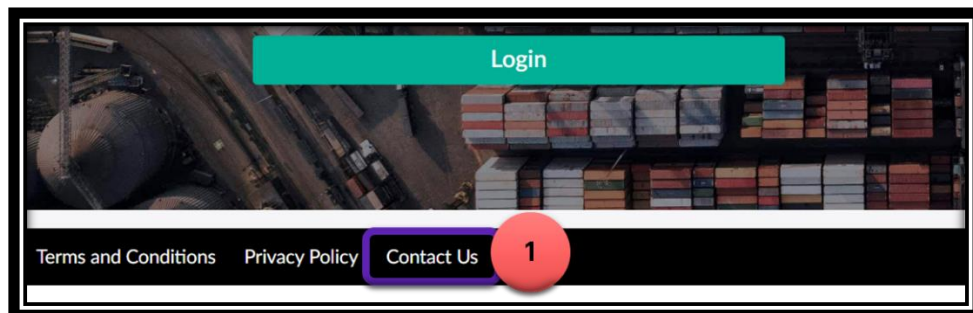
Снова откройте AP Portal и войдите в систему, используя имя пользователя и пароль.

Быстрые ссылки:

В случае, если вы не можете войти в систему, обратитесь в службу поддержки поставщиков по ссылке ниже, чтобы получить доступ к бесплатным и бесплатным телефонным номерам в конкретной стране.

<https://www.kenvue.com/suppliers/contact-us>

Это также доступно на домашней странице портала AP (<https://kenvue.service-now.com/supplier>), как показано на рисунке ниже.



Советы по устранению неполадок:

- А. Страница портала AP не загружается / Не отображается экран входа в систему:
 - А. Переключитесь на другой браузер (желательно Google Chrome)
 - Б. Используйте Chrome в режиме "Инкогнито"
 - В. Убедитесь, что ваш браузер обновлен до последней версии.
 - Г. Очистите кэш браузера и файлы cookie.
 - Д. Проконсультируйтесь с другими коллегами, которые могли бы успешно получить доступ к portalу AP, и рассмотрите возможность использования их методов, таких как выбор браузера или типа подключения к Интернету и т. д.
 - Е. Откройте портал AP в мобильном браузере, подключитесь к мобильной сети передачи данных
 - А. Если вы видите экран входа на портал AP, возможно, брандмауэр вашей компании блокирует доступ. Попросите свою ИТ-команду внести домен «service-now.com» в белый список.
 - Б. Если экран входа в портал AP не отображается, создайте обращение в службу поддержки.
- Б. Электронные письма не получены или заблокированы, находятся в спаме или карантине
 - А. Добавьте «Kenvue.com» в список доверенных отправителей, чтобы письма не попадали в папки со спамом.
 - Б. Обратитесь в службу обмена вашей организации, чтобы убедиться, что «Kenvue.com» добавлен в список доверенных отправителей или занесен в белый список.
- В. Проблемы со входом на портал AP (учетные данные не работают)
 - А. Перепроверьте свой логин и пароль на наличие опечаток.
 - Б. Убедитесь, что **Caps Lock** выключен.
 - В. Попробуйте сбросить пароль по ссылке «Забыли пароль» на странице входа на портал AP и выполните действия, указанные в разделе «[Забыли пароль](#)» документа.
 - Г. Если сбросить пароль не удалось, обратитесь в службу поддержки для восстановления учетной записи.

Этот документ был переведен с помощью машинного перевода. Возможны расхождения или незначительные неточности. Чтобы сообщить о неточности в переводе или предложить более подходящее контекстуальное понимание, пожалуйста, свяжитесь с командой по управлению знаниями: knowledgemanagement@kenvue.com